

FUTURA

LA SCUOLA PER L'ITALIA DI DOMANI



Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU



Ministero dell'Istruzione
e del Merito



Italiadomani
PIANO NAZIONALE DI RIPRESA E RESILIENZA



Ministero dell'Istruzione e del Merito
ISTITUTO PROFESSIONALE DI STATO "GAETANO PESSINA"
COMO Via Milano, 182 -Tel. 031/2765511
COMO Via Scalabrini, 3 – Tel. 031/525318
APPIANO GENTILE Via C. Ferrario, 13 – Tel. 031/934773
e-mail: CORC010008@istruzione.it – <https://www.istitutopessina.edu.it>
Posta elettronica certificata: CORC010008@pec.istruzione.it



Documento del Consiglio

Classe 5 ^ sez. D

Anno scolastico 2022/2023

Il Dirigente scolastico

Prof.ssa Nora Calzolaio

INDIRIZZO COMMERCIALE-TURISTICO



Ist.Prof.Serv.Comm.Tur. GAETANO PESSINA
C.F. 80014420139 C.M. CORC010008

A56E1BF - Ufficioprotollo_Pessina_corc010008

Prot. 0003845/E del 15/05/2023 13:08

Indice

- ❖ Riferimenti normativi
- ❖ Composizione Consiglio di classe
- ❖ Profilo della classe ed elenco candidati
- ❖ Quadro orario e ore effettivamente svolte
- ❖ Curriculum verticale d'istituto relativo all'indirizzo (area generale + area di indirizzo)
- ❖ Tipologia di verifiche, metodologie didattiche, strumenti utilizzati, testi in adozione
- ❖ Criteri di valutazione e criteri di attribuzione del voto di condotta (in linea con quanto previsto dal PTOF)
- ❖ PCTO (Percorsi per le competenze trasversali e per l'orientamento) esperienze svolte nel triennio
- ❖ Attività integrative curricolari ed extracurricolari
- ❖ Firme di approvazione del Documento
- ❖ Allegati (box 8 e griglie di valutazione delle UdA svolte; testi delle simulazioni della Prima e della Seconda Prova; griglie di valutazione; programmi effettivamente svolti controfirmati anche dai rappresentanti degli studenti)

Riferimenti normativi

1. DL n. 62 del 13/04/2017
2. O.M. n. 45 del 09/03/2023 con particolare attenzione all'articolo 20 riguardante la seconda prova per gli istituti professionali nuovo ordinamento:

“Negli istituti professionali di nuovo ordinamento, la seconda prova non verte su discipline ma sulle competenze in uscita e sui nuclei fondamentali di indirizzo correlati. Pertanto, la seconda prova d'esame degli istituti professionali di nuovo ordinamento è un'unica prova integrata, la cui parte ministeriale contiene la “cornice nazionale generale di riferimento” che indica:

- a. la tipologia della prova da costruire, tra quelle previste nel Quadro di riferimento dell'indirizzo (adottato con D.M. 15 giugno 2022, n. 164);
- b. il/i nucleo/i tematico/i fondamentale/i d'indirizzo, scelto/i tra quelli presenti nel suddetto Quadro, cui la prova dovrà riferirsi.

Con riferimento alla prova di cui al comma 3, le commissioni declinano le indicazioni ministeriali in relazione allo specifico percorso formativo attivato (o agli specifici percorsi attivati) dall'istituzione scolastica, con riguardo al codice ATECO, in coerenza con le specificità del Piano dell'offerta formativa e tenendo conto della dotazione tecnologica e laboratoriale d'istituto, con le modalità indicate di seguito, costruendo le tracce delle prove d'esame con le modalità di cui ai seguenti commi.

La trasmissione della parte ministeriale della prova avviene tramite plico telematico, il martedì precedente il giorno di svolgimento della seconda prova.

La chiave per l'apertura del plico viene fornita alle ore 8:30; le commissioni elaborano, entro il mercoledì 21 giugno per la sessione ordinaria ed entro il mercoledì 6 luglio per la sessione suppletiva, tre proposte di traccia. Tra tali proposte viene sorteggiata, il giorno dello svolgimento della seconda prova scritta, la traccia che verrà svolta dai candidati.”

Il Consiglio di classe

DOCENTI	MATERIA	CONTINUITA'
Prof.ssa Stefania Ferro	LINGUA E LETTERATURA ITALIANA	dalla terza
Prof.ssa Stefania Ferro	STORIA	dalla terza
Prof.ssa Cristina Assunta Botta	LINGUA INGLESE	no
Prof.ssa Licia Giudici	SECONDA LINGUA - TEDESCO	dalla prima
Prof.ssa Rita Rossin	MATEMATICA	no
Prof. Massimiliano Grignani	T.P.S.C.	dalla terza
Prof.ssa Maria De Luca	DIRITTO ED ECONOMIA	no
Prof.ssa Giulia Natalino	TECNICHE DI COMUNICAZIONE	no
Prof. Angelo La Piscopia	INFORMATICA	dalla quarta
Prof. Giuseppe Caliendo	LABORATORIO DI INFORMATICA	no
Prof.ssa Irene Maria Favuzzi	SCIENZE MOTORIE E SPORTIVE	dalla prima
Prof. Salvatore Fazio	RELIGIONE	dalla quarta
Prof.ssa Tiziana Logallo	SOSTEGNO	no
Il Dirigente: Prof.ssa Nora Calzolaio		
Coordinatore di classe: Prof.ssa Rita Rossin		

Profilo della classe ed elenco candidati

La classe 5D è formata da 20 alunni dei quali 15 provenienti dalla 4D, 1 alunna dalla 4J IeFP e 4 alunni ripetono la classe quinta non essendo stati ammessi lo scorso anno scolastico all'Esame di Stato.

Sono presenti 7 alunni BES di cui 5 con PDP, 1 alunno con PEI - programmazione personalizzata e 1 alunna con PEI - programmazione differenziata.

La maggioranza degli allievi ha mostrato, in generale, un sufficiente impegno verso le attività proposte in classe anche se la partecipazione al dialogo educativo per diversi è risultata passiva e lo studio domestico è stato, quasi per tutti, sempre finalizzato alla buona riuscita delle verifiche programmate.

Numerose le assenze che spesso hanno condizionato il regolare svolgimento della programmazione. In più casi è stato necessario sanzionare con note disciplinari alcuni per il reiterarsi di assenze strategiche in corrispondenza delle verifiche prefissate.

Con riferimento ai risultati disciplinari sono emersi livelli di apprendimento disomogenei in parte dovuti alle diverse provenienze; solo pochi alunni mostrano di avere buone competenze e un approccio attivo al dialogo educativo; altri, pur evidenziando lacune pregresse e alcune difficoltà di comprensione, sono volenterosi di imparare; alcuni alunni non approfondiscono sufficientemente; altri, infine, appaiono piuttosto refrattari, quasi rassegnati al dialogo educativo.

L'alunna M.Ro. concluderà il progetto PCTO a fine maggio. Tutti gli altri sono stati valutati positivamente dalle strutture accoglienti.

ELENCO DEI CANDIDATI

	COGNOME E NOME	CLASSE DI PROVENIENZA
1	A.M.	4D
2	B.C.	5D
3	B.N.M.	4D
4	C.B.	4D
5	C.L.	5D
6	D.S.	4D
7	D.F.G.	4D
8	E.C.	5D
9	F.C.A.	4D
10	F.C.	4D
11	G.S.	5D
12	K.G.	4D
13	M.G.	4D
14	M.A.	4D
15	M.Re.	4D
16	M.Ro.	4J
17	P.L.	4D
18	R.D.R.	4D
19	S.V.	4D
20	Z.A.	4D

Quadro orario

SERVIZI COMMERCIALI per IL TURISMO

ORARIO CLASSI V

Discipline	Monte ore settimanale	Ore annuali effettivamente svolte (alla data del 15 maggio)
DISCIPLINE AREA GENERALE		
Lingua e letteratura italiana	4	89
Storia	2	56
Lingua inglese	2	34
Matematica	3	75
Scienze motorie e sportive	2	45
IRC	1	23
DISCIPLINE AREA INDIRIZZO		
Informatica	2	42
Lab. informatico *	3	56 (15 Info+41 TPSC)
TPSC - Tecniche professionali dei servizi commerciali	8	208
Lingua tedesca	3	62
Diritto ed economia	3	47
Tecniche di comunicazione	2	42
TOTALE ORE DI INDIRIZZO	18	457
di cui in compresenza	3	(56 in compresenza)
TOTALE COMPLESSIVO ORE	32	

* In compresenza con TIC per i primi due anni, per il 3°,4° e 5° anno con Informatica (1h) e TPSC (2 h)

Le ore di educazione civica svolte alla data del 15/05 sono pari a 33

Curriculum verticale d'Istituto

SERVIZI COMMERCIALI -TURISTICO

AREA GENERALE

Competenza in uscita n° 1 : Agire in riferimento ad un sistema di valori, coerenti con i principi della Costituzione, in base ai quali essere in grado di valutare fatti e orientare i propri comportamenti personali, sociali e professionali			
Annualità	Livelli QNQ	Competenza intermedia	Assi coinvolti
Quinto anno	4	Saper valutare fatti e orientare i propri comportamenti personali, sociali e professionali per costruire un progetto di vita orientato allo sviluppo culturale, sociale ed economico di sé e della propria comunità.	Scientifico tecnologico Storico–sociale
Competenza in uscita n° 2 : Utilizzare il patrimonio lessicale ed espressivo della lingua italiana secondo le esigenze comunicative nei vari contesti: sociali, culturali, scientifici, economici, tecnologici e professionali			
Annualità	Livelli QNQ	Competenza intermedia	Assi coinvolti
Quinto anno	4	Gestire forme di interazione orale, monologica e dialogica, secondo specifici scopi comunicativi. Comprendere e interpretare tipi e generi testuali, letterari e non letterari, contestualizzandoli nei diversi periodi culturali. Utilizzare differenti tecniche compositive per scrivere testi con finalità e scopi professionali diversi utilizzando anche risorse multimodali. Utilizzare il patrimonio lessicale ed espressivo e le strutture della lingua italiana secondo le esigenze comunicative nei vari contesti (sociali, culturali, scientifici, economici, tecnologici e professionali).	Dei linguaggi Scientifico tecnologico
Competenza in uscita n° 3: Riconoscere gli aspetti geografici, ecologici, territoriali, dell'ambiente naturale ed antropico, le connessioni con le strutture demografiche, economiche, sociali, culturali e le trasformazioni intervenute nel corso del tempo			
Annualità	Livelli QNQ	Competenza intermedia	Assi coinvolti
Quinto anno	4	Valutare soluzioni ecosostenibili nelle attività professionali di settore, dopo aver analizzato gli aspetti geografici, ecologici, territoriali dell'ambiente naturale ed antropico, le connessioni con le strutture demografiche, economiche, sociali, culturali e le trasformazioni intervenute nel corso del tempo.	Scientifico tecnologico Storico–sociale
Competenza in uscita n° 4 : Stabilire collegamenti tra le tradizioni culturali locali, nazionali e inter-nazionali, sia in una prospettiva interculturale sia ai fini della mobilità di studio e di lavoro			
Annualità	Livelli QNQ	Competenza intermedia	Assi coinvolti
Quinto anno	4	Stabilire collegamenti tra le tradizioni culturali locali, nazionali e internazionali, sia in una prospettiva interculturale sia ai fini della mobilità di studio e di lavoro, individuando possibili traguardi di sviluppo personale e professionale.	Dei linguaggi Scientifico tecnologico Storico–sociale
Competenza in uscita n° 5 : Utilizzare i linguaggi settoriali delle lingue straniere previste dai percorsi di studio per interagire in diversi ambiti e contesti di studio e di lavoro			
Annualità	Livelli QNQ	Competenza intermedia	Assi coinvolti
Quinto anno	4	Utilizzare la lingua straniera, nell'ambito di argomenti di interesse generale e di attualità, per comprendere in modo globale e analitico testi orali e scritti abbastanza complessi di diversa tipologia e genere; per produrre testi orali e scritti, chiari e	Dei linguaggi

		<p>dettagliati, di diversa tipologia e genere utilizzando un registro adeguato; per interagire in conversazioni e partecipare a discussioni, utilizzando un registro adeguato.</p> <p>Utilizzare i linguaggi settoriali degli ambiti professionali di appartenenza per comprendere in modo globale e analitico testi orali e scritti abbastanza complessi di diversa tipologia e genere; per produrre testi orali e scritti, chiari e dettagliati, di diversa tipologia e genere utilizzando il lessico specifico e un registro adeguato; per interagire in conversazioni e partecipare a discussioni utilizzando il lessico specifico e un registro adeguato.</p>	
Competenza in uscita n° 6 : Riconoscere il valore e le potenzialità dei beni artistici e ambientali			
Annualità	Livelli QNQ	Competenza intermedia	Assi coinvolti
	4	Riconoscere e valutare, anche in una cornice storico-culturale, il valore e le potenzialità dei beni artistici e ambientali, inserendoli in una prospettiva di sviluppo professionale.	<p>Dei linguaggi</p> <p>Storico– sociale</p>
Competenza in uscita n° 7 : Individuare e utilizzare le moderne forme di comunicazione visiva e multimediale, anche con riferimento alle strategie espressive e agli strumenti tecnici della comunicazione in rete			
Annualità	Livelli QNQ	Competenza intermedia	Assi coinvolti
	4	Utilizzare le reti e gli strumenti informatici nelle attività di studio e di lavoro e scegliere le forme di comunicazione visiva e multimediale maggiormente adatte all'area professionale di riferimento per produrre testi complessi, sia in italiano sia in lingua straniera.	<p>Dei linguaggi</p> <p>Scientifico tecnologico</p>
Competenza in uscita n° 8 : Utilizzare le reti e gli strumenti informatici nelle attività di studio, ricerca e approfondimento			
Annualità	Livelli QNQ	Competenza intermedia	Assi coinvolti
	4	Utilizzare le reti e gli strumenti informatici in modalità avanzata in situazioni di lavoro relative al settore di riferimento, adeguando i propri comportamenti al contesto organizzativo e professionale anche nella prospettiva dell'apprendimento permanente.	Scientifico tecnologico
Competenza in uscita n° 9 : Riconoscere i principali aspetti comunicativi, culturali e relazionali dell'espressività corporea ed esercitare in modo efficace la pratica sportiva per il benessere individuale e collettivo			
Annualità	Livelli QNQ	Competenza intermedia	Assi coinvolti
	4	Agire l'espressività corporea ed esercitare la pratica sportiva in modo anche responsabilmente creativo, così che i relativi propri comportamenti personali, sociali e professionali siano parte di un progetto di vita orientato allo sviluppo culturale, sociale ed economico di sé e della propria comunità.	<p>Scientifico tecnologico</p> <p>Storico– sociale</p> <p>Flessibilità</p>
Competenza in uscita n° 10 : Comprendere e utilizzare i principali concetti relativi all'economia, all'organizzazione, allo svolgimento dei processi produttivi e dei servizi			
Annualità	Livelli QNQ	Competenza intermedia	Assi coinvolti
	4	Utilizzare concetti e modelli relativi all'organizzazione aziendale, alla produzione di beni e servizi e all'evoluzione del mercato del lavoro per affrontare casi pratici relativi all'area professionale di riferimento.	<p>Matematico</p> <p>Scientifico tecnologico</p> <p>Storico– sociale</p>
Competenza in uscita n° 11 : Padroneggiare l'uso di strumenti tecnologici con particolare attenzione alla sicurezza e alla tutela della salute nei luoghi di vita e di lavoro, alla tutela della persona, dell'ambiente e del territorio			
Annualità	Livelli QNQ	Competenza intermedia	Assi coinvolti
	4	Padroneggiare, in autonomia, l'uso di strumenti tecnologici con particolare attenzione alla sicurezza e alla tutela della salute nei luoghi di vita e di lavoro, alla tutela della persona, dell'ambiente e del territorio.	<p>Scientifico tecnologico</p> <p>Storico– sociale</p>

Competenza in uscita n° 12 : Utilizzare i concetti e i fondamentali strumenti degli assi culturali per comprendere la realtà ed operare in campi applicativi			
Annualità	Livelli QNQ	Competenza intermedia	Assi coinvolti
Quinto anno	4	Utilizzare in modo flessibile i concetti e gli strumenti fondamentali dell'asse culturale matematico per affrontare e risolvere problemi non completamente strutturati, riferiti a situazioni applicative relative al settore di riferimento, individuando strategie risolutive ottimali, anche utilizzando strumenti e applicazioni informatiche avanzate	Matematico Storico–sociale

AREA DI INDIRIZZO QUINTO ANNO

Competenza in uscita n° 1: <i>Interagire nei sistemi aziendali riconoscendone i diversi modelli organizzativi, le diverse forme giuridiche con cui viene svolta l'attività e le modalità di trasmissione dei flussi informativi, collaborando alla stesura di documenti aziendali di rilevanza interna ed esterna e all'esecuzione degli adempimenti civilistici e fiscali ricorrenti.</i>			
COMPETENZE INTERMEDIE - QNQ 4 Interagire nei sistemi aziendali riconoscendone i diversi modelli organizzativi, le diverse forme giuridiche con cui viene svolta l'attività e le modalità di trasmissione dei flussi informativi, collaborando alla stesura di documenti aziendali di rilevanza interna ed esterna e all'esecuzione degli adempimenti civilistici e fiscali ricorrenti.		ASSI CULTURALI COINVOLTI CONTENUTI DISCIPLINARI: si fa riferimento ai programmi effettivamente svolti	
Abilità Applicare i principi civilistici e fiscali per la determinazione dei risultati periodici di rilevanza interna ed esterna. Applicare le principali imposte. Collaborare alla gestione degli adempimenti civilistici e fiscali ricorrenti, in un contesto di difficoltà crescente suscettibile di modifiche normative.	Conoscenze Principi civilistici e fiscali relativi alla determinazione dei risultati periodici di rilevanza interna ed esterna. Le principali imposte.	AREA DI INDIRIZZO <u>Asse Scientifico Tecnologico e professionale</u> Discipline: TPSC; Informatica; Laboratorio informatico, in presenza con Informatica; Diritto ed economia;	

Competenza in uscita n° 2: *Curare l'applicazione, l'adattamento e l'implementazione dei sistemi informativi aziendali, contribuendo a semplici personalizzazioni degli applicativi informatici e degli spazi di archiviazione aziendale, a supporto dei processi amministrativi, logistici o commerciali, tenendo conto delle norme, degli strumenti e dei processi che garantiscono il trattamento dei dati e la loro protezione in condizioni di sicurezza e riservatezza.*

COMPETENZE INTERMEDIE - QNQ 4

Curare l'applicazione, l'adattamento e l'implementazione dei sistemi informativi aziendali, contribuendo a semplici personalizzazioni degli applicativi informatici e degli spazi di archiviazione aziendale, a supporto dei processi amministrativi, logistici e commerciali, tenendo conto delle norme, degli strumenti e dei processi che garantiscono il trattamento dei dati e la loro protezione in condizioni di sicurezza e riservatezza.

ASSI CULTURALI COINVOLTI

CONTENUTI DISCIPLINARI: si fa riferimento ai programmi effettivamente svolti

Abilità

Utilizzare responsabilmente le tecnologie informatiche a supporto della gestione digitale dei processi di amministrazione, logistici, commerciali e di comunicazione aziendali, anche attraverso adattamenti, riformulazioni e rielaborazioni di metodi, prassi e protocolli.

Utilizzare Internet consapevolmente in riferimento alle reti di computer e ai protocolli di rete.

Utilizzare i linguaggi informatici per la personalizzazione dei software applicativi e del web, in un contesto a difficoltà crescente.

Conoscenze

Tecnologie informatiche per la gestione dei processi di amministrazione, logistica, commerciali e di comunicazione.

Reti di computer e protocolli di rete. Linguaggi informatici per la personalizzazione dei software applicativi

AREA DI INDIRIZZO

Asse Scientifico Tecnologico e professionale

Discipline: Informatica; Laboratorio informatico, in presenza con Informatica; Diritto ed economia;

AREA GENERALE

Asse dei linguaggi

Discipline: Inglese

Competenza in uscita n° 3: *Collaborare alle attività di pianificazione, programmazione, rendicontazione, rappresentazione e comunicazione dei risultati della gestione, contribuendo alla valutazione dell'impatto economico e finanziario dei processi gestionali.*

COMPETENZE INTERMEDIE - QNQ 4

Collaborare alle attività di pianificazione, programmazione, rendicontazione, rappresentazione e comunicazione dei risultati della gestione, contribuendo alla valutazione dell'impatto economico e finanziario dei processi gestionali.

ASSI CULTURALI COINVOLTI

CONTENUTI DISCIPLINARI: si fa riferimento ai programmi effettivamente svolti

Abilità

Collaborare alla redazione del *business plan*.

Collaborare alla redazione del *budget*.
Applicare procedure e istruzioni operative di *reporting*.

Interpretare letteralmente i documenti per la rappresentazione e la comunicazione dei risultati della gestione.

Applicare la normativa nazionale e comunitaria per la valutazione di elementi aziendali e la redazione di strumenti di rendicontazione e rappresentazione dei risultati aziendali oggetto di comunicazione facoltativa e obbligatoria.

Conoscenze

Strumenti e processi della pianificazione e della programmazione aziendale.

Il sistema del budget.

Il business plan.

Il bilancio di esercizio.

Profili normativi nazionali e internazionali per la rappresentazione e la comunicazione dei risultati aziendali.

AREA DI INDIRIZZO

Asse Scientifico Tecnologico e professionale

discipline: TPSC; Informatica; Laboratorio informatico, in presenza con Informatica;

<p>Competenza in uscita n° 4: <i>Collaborare, nell'area della funzione commerciale, alla realizzazione delle azioni di fidelizzazione della clientela, anche tenendo conto delle tendenze artistiche e culturali locali, nazionali e internazionali, contribuendo alla gestione dei rapporti con i fornitori e i clienti, anche internazionali, secondo principi di sostenibilità economico-sociale legati alle relazioni commerciali.</i></p>	
<p>COMPETENZE INTERMEDIE - QNQ 4 Collaborare, nell'area della funzione commerciale, alla realizzazione delle azioni di fidelizzazione della clientela, anche tenendo conto delle tendenze artistiche e culturali locali, nazionali e internazionali, contribuendo alla gestione dei rapporti con i fornitori e i clienti, anche internazionali, secondo principi di sostenibilità economico-sociale legati alle relazioni commerciali.</p>	
<p style="text-align: center;">ASSI CULTURALI COINVOLTI</p> <p style="text-align: center;">CONTENUTI DISCIPLINARI: si fa riferimento ai programmi effettivamente svolti</p>	
<p>Abilità Individuare le migliori soluzioni comunicative in riferimento al prodotto e/o servizio e al packaging, come veicolo di informazione per il consumatore.</p> <p>Rispettare le normative sulla sostenibilità economico-sociale. Individuare le tendenze artistiche nazionali ed internazionali.</p> <p>Collaborare alla rendicontazione sociale.</p>	<p>Conoscenze Aspetti comunicativi adeguati in funzione del prodotto e/o servizio. Elementi del packaging.</p> <p>Normative nazionali ed internazionali sulla sostenibilità economico-sociale</p> <p>Tendenze artistiche culturali nazionali ed internazionali</p> <p>Il bilancio sociale.</p>
<p>AREA DI INDIRIZZO</p> <p><u>Asse Scientifico Tecnologico e professionale</u></p> <p><u>discipline:</u> TPSC; Informatica; Laboratorio informatico, in compresenza con Informatica; Diritto ed economia; Tecniche di comunicazione</p> <p>·</p> <p><u>Asse dei linguaggi</u></p> <p><u>discipline:</u> Tedesco</p>	

Competenza in uscita n° 5: Collaborare alla realizzazione di azioni di marketing strategico ed operativo, all'analisi dei mercati, alla valutazione di campagne informative, pubblicitarie e promozionali del brand aziendale adeguate alla mission e alla policy aziendale, avvalendosi dei linguaggi più innovativi e anche degli aspetti visivi della comunicazione.

COMPETENZE INTERMEDIE - QNQ 4

Collaborare alla realizzazione di azioni di marketing strategico ed operativo, all'analisi dei mercati, alla valutazione di campagne informative, pubblicitarie e promozionali del brand aziendale adeguate alla mission e alla policy aziendale, avvalendosi dei linguaggi più innovativi e anche degli aspetti visivi della comunicazione.

ASSI CULTURALI COINVOLTI

CONTENUTI DISCIPLINARI: si fa riferimento ai programmi effettivamente svolti

Abilità

Utilizzare i diversi linguaggi mediatici ed anche gli aspetti visivi della comunicazione per la promozione e la comunicazione di attività e prodotti

Utilizzare a fini promozionali i *social media* e i *social network*

Scegliere le strategie della comunicazione e di vendita, anche *on line*, adeguandole alla realtà aziendale e al settore produttivo di riferimento.

Conoscenze

Tecniche e strumenti di progettazione e composizione editoriale/o visiva per la comunicazione aziendale

Caratteristiche e specificità delle diverse strategie di marketing, in particolare della vendita *on line* e dei portali *e-commerce*.

Normative nazionali e comunitarie di riferimento.

AREA DI INDIRIZZO

Asse Scientifico Tecnologico e professionale

discipline: TPSC; Informatica; Laboratorio informatico, in presenza con Informatica; Diritto ed economia; Tecniche di comunicazione

Asse dei linguaggi

discipline: Tedesco

AREA GENERALE

Asse dei linguaggi

discipline: Inglese

Competenza in uscita n° 6: Operare in sicurezza e nel rispetto delle norme di igiene e di salvaguardia ambientale, prevenendo eventuali situazioni di rischio.		
COMPETENZE INTERMEDIE - QNQ 4 Collaborare nel miglioramento delle condizioni di igiene, sicurezza e di salvaguardia ambientale, prevenendo eventuali situazioni di rischio.		ASSI CULTURALI COINVOLTI CONTENUTI DISCIPLINARI: si fa riferimento ai programmi effettivamente svolti
Abilità Individuare procedure di miglioramento a salvaguardia della sicurezza dei lavoratori e dell'ambiente in particolare in ambito aziendale, proponendo soluzioni.	Conoscenze Margini di miglioramento delle procedure a salvaguardia della Sicurezza dei lavoratori e dell'ambiente in ambito aziendale.	AREA DI INDIRIZZO <u>Asse Scientifico Tecnologico e professionale</u> <u>discipline:</u> Informatica; Laboratorio informatico, in compresenza con Informatica;

Competence in uscita n° 7: Collaborare nella ricerca di soluzioni finanziarie e assicurative adeguate ed economicamente vantaggiose, tenendo conto delle dinamiche dei mercati di riferimento e dei macro-fenomeni economici nazionali e internazionali.		
COMPETENZE INTERMEDIE - QNQ 4 Collaborare nella ricerca di soluzioni finanziarie e assicurative adeguate ed economicamente vantaggiose, tenendo conto delle dinamiche dei mercati di riferimento e dei macro-fenomeni economici nazionali e internazionali.		ASSI CULTURALI COINVOLTI CONTENUTI DISCIPLINARI: si fa riferimento ai programmi effettivamente svolti
Abilità Scegliere tra diverse forme di investimento in funzione del rapporto tra rischio e rendimento. Orientarsi nella scelta dei prodotti assicurativi sia come forme di investimento, sia come strumenti di protezione previdenziale. Riconoscere le dinamiche dei mercati di riferimento nazionali e internazionali.	Conoscenze Caratteristiche degli investimenti e rapporto tra rischio e rendimento. Il mercato assicurativo. Caratteristiche dei mercati nazionali e internazionali.	AREA DI INDIRIZZO <u>Asse Scientifico Tecnologico e professionale</u> <u>discipline:</u> Diritto ed economia; AREA GENERALE <u>Asse Matematico</u> <u>discipline:</u> Matematica

Tipologia di verifica, Metodologie didattiche, Strumenti utilizzati

Tipologia di verifica	Discipline										
	Italiano	Storia	Matematica	TPSC	Diritto ed Economia	Informatica	Inglese	Tedesco	Tecniche di comunicazione	Scienze motorie	IRC
Verifica orale	X	X	X	X	X		X	X	X	X	X
Analisi di testo	X	X									
Composizione							X	X			
Prova semi-strutturata			X		X	X	X		X	X	
Prova strutturata			X			X	X				
Questionario a domande aperte	X	X			X	X			X	X	
Soluzione di casi – problemi			X	X							X
Ricerca individuale	X	X		X	X				X		X
Metodologie - strumenti didattici											
Lezioni frontali e dialogate	X	X	X	X	X	X		X	X	X	X
Esercitazioni guidate e autonome	X	X	X	X	X			X	X	X	
Lezioni multimediali										X	X
Problem solving			X	X	X	X			X		
Lavori di ricerca individuali e di gruppo	X	X			X				X		X
Attività laboratoriale						X					
Brainstorming											X
Peer education											
Libri di testo	X	X	X	X	X			X	X		X
Altri manuali											
Testi di approfondimento	X	X			X				X		
Appunti e dispense	X	X	X					X		X	
Materiali multimediali											X
Software fruibili in laboratorio						X					

Testi in adozione

Materia	Autore	Titolo
Italiano	JACOMUZZI VINCENZO / JACOMUZZI STEFANO / PAGLIERO G	LETTERATURA. ISTRUZIONI PER L'USO-VOL.3A+3B+CORSO SCRIT.E PREP. NUOVO ESAME 3 / DAL SECONDO OTTOCENTO AL PRIMO NOVECENTO+DAL SECONDO NOVECENTO A OGGI
Storia	FELTRI FRANCESCO MARIA / BERTAZZONI MARIA MANUELA / NERI FRANCA	SCENARI 3 / NOVECENTO E XXI SECOLO
Matematica	FRAGNI ILARIA / PETTARIN GERMANO	MATEMATICA IN PRATICA VOLUME 4-5 + EBOOK
Diritto-Economia	CROCETTI SIMONE	SOCIETA' E CITTADINI UP / VOLUME B PER IL QUINTO ANNO CON FASCICOLO VERSO L'ESAME DI STATO
Scienze Motorie	PAJNI PAOLA / LAMBERTINI MASSIMO	TRAINING4LIFE + DVD EBOOK
T.P.S.C.	CAMPAGNA GIORGIO / LOCONSOLE VITO	SCELTA TURISMO PIU' - LIBRO MISTO CON HUB LIBRO YOUNG / VOL. 2 - VOL. 3
Tecniche di comunicazione	COLLI GIOVANNA / FERRO FLORENCIA CECILIA	PUNTO.COM 3ED - VOLUME B (LDM) / TECNICHE DI COMUNICAZIONE DEI SERVIZI COMMERCIALI
Inglese	O'MALLEY KIARAN	TOURISM AT WORK + EXTRA
Tedesco	PIERUCCI TIZIANO / FAZZI ALESSANDRA	RUND UM / DIE DEUTSCHSPRACHIGEN LÄNDER LANDESKUNDE, TOURISMUS, ESSKULTUR
	PIERUCCI TIZIANO / FAZZI ALESSANDRA	REISEZEIT NEU / DEUTSCHKURS FUR TOURISMUS
Informatica	CAMAGNI PAOLO / NIKOLASSY RICCARDO	INFOCOMM / PER IL TRIENNIO DEGLI ISTITUTI PROFESSIONALI SERVIZI COMMERCIALI
Religione	SOLINAS LUIGI	TUTTE LE VOCI DEL MONDO / CON NULLA OSTA CEI ed. SEI

Criteri di valutazione e criteri di attribuzione del voto di condotta

Si fa riferimento a quanto contenuto nel PTOF in linea con quanto previsto dalla normativa vigente

PCTO-Esperienze svolte nel triennio

La tabella seguente riassume le esperienze di PCTO per ciascun alunno nel triennio con indicazione delle attività svolte e del totale ore raggiunto .

Cognome Nome	Anno scolastico	CLASSE	Attività PCTO svolta	Totale ore	
A.M	2020-21	3D	soft skills Camera di Commercio	12	299
			PCTO aziendale :The House of Travellers Como ; stagista "mostra artigianato" Lariofiere ; corso approfondimento tematiche fiscali dr.ssa Girardi ; stagista fiera "fornitore offresi "	190	
	2021-22	4D		97	
	2022-23	5D	The House of Travellers Como		
B.C.	2019/20	3D	nessuna attività di PCTO	0	220
	2020-21	4D	PCTO "startup your life"	90	
	2021-22	5D	PCTO "startup your life"	10	
	2022-23	5D	Viaggi Ronchi Como	120	
B.N.M.	2020-21	3J IEFP	project work Istituto Pessina	263	566
			PCTO aziendale : Albavilla Hotel - Albavilla; stagista "mostra artigianato" Lariofiere; corso approfondimento tematiche fiscali dr.ssa Girardi ; stagista fiera "fornitore offresi" ;open day istituto Pessina	198	
	2021-22	4D		105	
C.B.	2020-21	3 IEFP			323
			PCTO aziendale : B&B LA VILLA Como; corso approfondimento tematiche fiscali dr.ssa Girardi ; stagista fiera "fornitore offresi"	210,5	
	2021-22	4D		112,5	
C.L.	2022-23	5D	Foresteria La Villa Como		380
	2018-19	3A	SNALS - COMO	160,0	
	2019-20	4A	nessuna attività di PCTO	0	
	2020-21	4D	PCTO "startup your life"	90,0	
	2021-22	5D	PCTO "startup your life"	10	
D.S.	2022-23	5D	Axolute Hotel Cantu' (CO)	120	355
	2020-21	3D	soft skills Camera di Commercio	12	
			PCTO aziendale : Axolute Hotel Cantu' (CO); stagista "mostra artigianato" Lariofiere; corso approfondimento tematiche fiscali dr.ssa Girardi ; stagista fiera "fornitore offresi" ;open day istituto Pessina	187	
	2021-22	4D		156	
D.F.G.	2022-23	5D	PCTO aziendale: Pilar World Cantu' (CO); stagista "Orticolario " Cernobbio		594
	2020-21	3J IEFP	project work Istituto Pessina	292	
			PCTO aziendale: Comune di Cernobbio; stagista "mostra artigianato "Lariofiere ; corso approfondimento tematiche fiscali dr.ssa Girardi ; stagista fiera "fornitore offresi"	193,5	
E.C.	2021-22	4D		108,5	393
	2020-21	4J IEFP	project work Istituto Pessina	143	
	2019-20	3J IEFP	Hotel Canturio Cantu' (CO)	120	
	2021-22	5D	PCTO "startup your life"	10	

	2022-23	5D	Ostello Bello Como	120	
F.C.A.	2020-21	3 IEFP			298
	2021-22	4D	PCTO aziendale : TECNO TRASPORTI Gravedona; corso approfondimento tematiche fiscali dr.ssa Girardi	178	
	2022-23	5D	STG S.R.L. Piantedo (SO)	120	
F.C.	2020-21	3D	soft skills Camera di Commercio	32	301
	2021-22	4D	PCTO aziendale: Hotel Villa Flori - Como;corso approfondimento tematiche fiscali dr.ssa Girardi	186,5	
	2022-23	5D	Wisdom viaggi Appiano Gentile (CO)	82,5	
G.S.	2019-20	3J IEFP	Ufficio turistico Como	120	389
	2020-21	4J IEFP	project work Istituto Pessina	139	
	2021-22	5D	PCTO "startup your life"	10	
	2022-23	5D	Hotel Canturio Cantu' (CO)	120	
K.G.	2020-21	3J IEFP	Project work Istituto Pessina ; orientamento	279	507
	2021-22	4D	Comune di Como - turismo e sport; stagista "mostra artigianato" Lariofiere ; corso approfondimento tematiche fiscali dr.ssa Girardi ; stagista fiera "fornitore offresi" ;open day istituto Pessina	130	
	2022-23	5D	Katiuscia Viaggi Lipomo	98	
M.A.	2020-21	3J IEFP	Project work Istituto Pessina ; orientamento	291	482
	2021-22	4D	PCTO aziendale : Wisdom viaggi Appiano Gentile (CO);stagista "mostra artigianato" Lariofiere ; corso approfondimento tematiche fiscali dr.ssa Girardi ; stagista fiera "fornitore offresi" ;open day istituto Pessina	128	
	2022-23	5D	Hotel Tre Re (CO)	62,5	
M.G.	2020-21	3D	soft skills Camera di Commercio	12	277
	2021-22	4D	PCTO aziendale : Katiuscia Viaggi Lipomo ; stagista "mostra artigianato" Lariofiere ; corso approfondimento tematiche fiscali dr.ssa Girardi ; stagista fiera "fornitore offresi" ;open day istituto Pessina	145	
	2022-23	5D	Just Hotel Lomazzo (CO)	120	
M.Re.	2020-21	3D	soft skills Camera di Commercio	12	201
	2021-22		PCTO aziendale: HOTEL METROPOLE SUISSE Como ; stagista "mostra artigianato" Lariofiere ; corso approfondimento tematiche fiscali dr.ssa Girardi ; stagista fiera "fornitore offresi"	121,5	
	2022-23		Atlante Viaggi (CO)	67,5	
M.Ro.	2020-21	3J IEFP	project work Istituto Pessina	255	362
	2021-22	4J IEFP	Lariofiere Erba/Comune di Lipomo/Comune di Albese con Cassano	107	
	2022-23	5D	ACLI Service Como	in fase di svolgimento	
P.L.	2020-21	3D	soft skills Camera di Commercio	12	307,5
	2021-22	4D	PCTO aziendale: The House of Travellers Como; stagista "mostra artigianato" Lariofiere ; corso approfondimento tematiche fiscali dr.ssa Girardi ; stagista fiera "fornitore offresi"	190	
	2022-23	5D	The House of Travellers Como	105,5	
R.D.R.	2020-21	3J IEFP	Project work Istituto Pessina ; orientamento	258	557,5

	2021-22	4D	PCTO aziendale: Comune di Cernobbio; corso approfondimento tematiche fiscali dr.ssa Girardi ; stagista fiera "fornitore offresi" Lariofiere; open day Pessina	194,5	
	2022-23	5D	Hotel Villa Flori Como	105	
S.V.	2020-21	3D	soft skills Camera di Commercio	12	288
			PCTO aziendale : Hotel Canturio Cantu' (CO); stagista "mostra artigianato" Lariofiere ; corso approfondimento tematiche fiscali dr.ssa Girardi ; stagista fiera "fornitore offresi" ;open day istituto Pessina	156	
	2021-22	4D			
	2022-23	5D	Hotel Canturio Cantu' (CO)	120	
Z.A.	2020-21	3D	soft skills Camera di Commercio	12	221
			PCTO aziendale: Katuscia Viaggi Lipomo ; stagista "mostra artigianato" Lariofiere ; corso approfondimento tematiche fiscali dr.ssa Girardi ; stagista fiera "fornitore offresi" ;open day	151	
	2022-23	5D	PCTO aziendale :Albergo Da Angela Luisago (CO); stagista presso "Orticolario" Cernobbio	58	

Attività integrative curricolari ed extracurricolari

Data	Attività	Ambito di riferimento	Monte ore
19/10/22	Corso di formazione "Sicurezza nei luoghi di lavoro" (solo 4 alunni della classe)	PCTO	4
08/11/22	Incontro Fondazione Corriere della Sera – "La Costituzione e il sistema politico italiano" – con Sabino Cassese, giurista e giudice emerito della Corte Costituzionale e professore Università La Sapienza Roma	Educazione Civica	1,5
14/12/22	Conferenza Università Cattolica "A Wednesday for Future: sostenibilità sociale e diritto privato"	Educazione Civica	1
31/01/23	Presentazione online dell'offerta formativa Its Iath International Academy of Tourism and Hospitality	Orientamento in uscita	1
02/02/23	Conferenza online del dott. Fabrizio Zago sul tema dell'ecosostenibilità e del greenwashing organizzata dall'equipe di ECCOSPORTELLO	Educazione civica	1
03/02/23	Presentazione online dell'offerta formativa IST Move Academy	Orientamento in uscita	1
08/02/23	Intervento di prevenzione urologica e ginecologica organizzato dal Rotary Club	Prevenzione	1
14/02/23	Presentazione dell'offerta formativa Università Insubria Como (area giuridico economica e medico sanitaria)	Orientamento in uscita	1
17/02/23 27/02/23	Incontri relativi al Progetto X Student promosso dal gruppo giovani di Unindustria Como finalizzato all'inserimento nel mondo del lavoro	Orientamento in uscita	4

Firme di approvazione del documento

DOCENTI	MATERIA	FIRMA
Prof.ssa Stefania Ferro	LINGUA E LETTERATURA ITALIANA	<i>Stefania Ferro</i>
Prof.ssa Stefania Ferro	STORIA	<i>Stefania Ferro</i>
Prof.ssa Cristina Botta	LINGUA INGLESE	<i>Cristina Botta</i>
Prof.ssa Licia Giudici	SECONDA LINGUA - TEDESCO	<i>Licia Giudici</i>
Prof.ssa Rita Rossin	MATEMATICA	<i>Rita Rossin</i>
Prof. Massimiliano Grignani	T.P.S.C.	<i>Massimiliano Grignani</i>
Prof.ssa Maria De Luca	DIRITTO ED ECONOMIA	<i>Maria De Luca</i>
Prof.ssa Giulia Natalino	TECNICHE DI COMUNICAZIONE	<i>Giulia Natalino</i>
Prof. Angelo La Piscopia	INFORMATICA	<i>Angelo La Piscopia</i>
Prof. Giuseppe Caliendo	LABORATORIO DI INFORMATICA	<i>Giuseppe Caliendo</i>
Prof.ssa Irene Maria Favuzzi	SCIENZE MOTORIE E SPORTIVE	<i>Irene Maria Favuzzi</i>
Prof. Salvatore Fazio	RELIGIONE	<i>Salvatore Fazio</i>
Prof.ssa Tiziana Logallo	SOSTEGNO	<i>Tiziana Logallo</i>
Il Dirigente: Prof.ssa Nora Calzolaio		
Coordinatore di classe: Prof.ssa Rita Rossin		<i>Rita Rossin</i>