

# FUTURA

# LA SCUOLA PER L'ITALIA DI DOMANI



Finanziato  
dall'Unione europea  
NextGenerationEU



Ministero dell'Istruzione  
e del Merito



**Italiadomani**  
PIANO NAZIONALE DI RIPRESA E RESILIENZA



**Ministero dell'Istruzione e del Merito**  
**ISTITUTO PROFESSIONALE DI STATO "GAETANO PESSINA"**  
COMO Via Milano, 182 - Tel. 031/2765511  
COMO Via Scalabrini, 3 - Tel. 031/525318  
APPIANO GENTILE Via C. Ferrario, 13 - Tel. 031/934773  
e-mail: CORC010008@istruzione.it - <https://www.istitutopessina.edu.it>  
Posta elettronica certificata: CORC010008@pec.istruzione.it



# Documento del Consiglio

## Classe 5<sup>^</sup> sez. A

### Anno scolastico 2023/2024

Il Dirigente scolastico  
Prof.ssa Nora Calzolaio

INDIRIZZO: SERVIZI COMMERCIALI



**Ist.Prof.Serv.Comm.Tur. GAETANO PESSINA**  
**C.F. 80014420139 C.M. CORC010008**

A56E1BF - Ufficioprotollo\_Pessina\_corc010008

Prot. 0005459/E del 15/05/2024 07:54

# Indice

- ❖ Riferimenti normativi
- ❖ Composizione Consiglio di classe
- ❖ Profilo della classe ed elenco candidati
- ❖ Quadro orario e ore effettivamente svolte
- ❖ Curriculum verticale d'istituto relativo all'indirizzo (area generale e area di indirizzo)
- ❖ Tipologie di verifiche, metodologie didattiche, strumenti utilizzati, testi in adozione
- ❖ Criteri di valutazione e criteri di attribuzione del voto di condotta (in linea con quanto previsto dal PTOF)
- ❖ PCTO (*Percorsi per le competenze trasversali e per l'orientamento*) esperienze svolte nel triennio
- ❖ Attività di Educazione civica e modulo di orientamento formativo
- ❖ Attività integrative curriculari ed extracurriculari
- ❖ Firme di approvazione del Documento
- ❖ Allegati (box 8 e griglie di valutazione delle UdA svolte; testi delle simulazioni della Prima e della Seconda Prova; griglie di valutazione; programmi effettivamente svolti controfirmati anche dai rappresentanti degli studenti; verbale del GLO redatto durante il CdC del mese di aprile, relazioni dei docenti di sostegno...).

## Riferimenti normativi

1. DL n. 62 del 13/04/2017
2. O.M. n. 55 del 22/03/2024 con particolare attenzione all'articolo 20 riguardante la seconda prova per gli istituti professionali nuovo ordinamento:

“Negli istituti professionali del vigente ordinamento, la seconda prova non verte su discipline ma sulle competenze in uscita e sui nuclei fondamentali di indirizzo correlati. Pertanto, la seconda prova d'esame degli istituti professionali del vigente ordinamento è un'unica prova integrata, la cui parte ministeriale contiene la “cornice nazionale generale di riferimento” che indica:

- a. la tipologia della prova da costruire, tra quelle previste nel Quadro di riferimento dell'indirizzo (adottato con D.M. 15 giugno 2022, n. 164);
- b. il/i nucleo/i tematico/i fondamentale/i d'indirizzo, scelto/i tra quelli presenti nel suddetto Quadro, cui la prova dovrà riferirsi.

Con riferimento alla prova di cui al comma 3, le commissioni declinano le indicazioni ministeriali in relazione allo specifico percorso formativo attivato (o agli specifici percorsi attivati) dall'istituzione scolastica, con riguardo al codice ATECO, in coerenza con le specificità del Piano dell'offerta formativa e tenendo conto della dotazione tecnologica e laboratoriale d'istituto, con le modalità indicate di seguito, costruendo le tracce delle prove d'esame con le modalità di cui ai seguenti commi.

La trasmissione della parte ministeriale della prova avviene tramite plico telematico, il martedì precedente il giorno di svolgimento della seconda prova.

La chiave per l'apertura del plico viene fornita alle ore 8:30; le commissioni elaborano, entro il mercoledì 19 giugno per la sessione ordinaria ed entro il mercoledì 3 luglio per la sessione suppletiva, tre proposte di traccia. Tra tali proposte viene sorteggiata, il giorno dello svolgimento della seconda prova scritta, la traccia che verrà svolta dai candidati.”

## Il Consiglio di Classe

DOCENTI	MATERIA	CONTINUITA'
STELLATO CATERINA	LINGUA E LETTERATURA ITALIANA / STORIA	3-4-5
PORRINI DANIELA	MATEMATICA	5
PROSERPIO ELISA	TEDESCO	3-4-5
MUSCIA ANNUNZIATO	DIRITTO ED ECONOMIA	5
IORIO ADRIANA	INGLESE	2-3-4-5
CANNATA CARMELA	SCIENZE MOTORIE E SPORTIVE	1-2-3-4-5
GAGLIO SILVIA	TPSC	1-2-3-4-5

DE SIMONE LUCA	INFORMATICA	1-2-3-4-5
MEMOLI RITA	LABORATORIO INFORMATICA	4-5
SCAGLIONE VINCENZA	TECNICHE DI COMUNICAZIONE	4-5
SUPPA ANNAMARIA	SOSTEGNO	1-2-3-4-5
SCIALDONE LUIGI	SOSTEGNO	5
DELLA SALE LUCA	IRC	2-3-4-5
Il Dirigente: Prof.ssa Nora Calzolaio		
Coordinatore di classe: GAGLIO SILVIA		

## Profilo della classe ed elenco candidati

La classe è formata da 20 alunni, 13 femmine e 7 maschi; due alunni seguono una programmazione semplificata, un'alunna differenziata e un alunno è DSA. Nel corso degli anni la composizione ha subito variazioni in seguito a bocciature, abbandoni o trasferimenti di alcuni studenti e all'inserimento di alunni provenienti da altre classi o dai corsi leFP; anche nella componente docente si sono verificati molti cambiamenti.

Nel corrente anno scolastico il clima di lavoro non è stato particolarmente proficuo a causa dell'im maturità di alcuni alunni facilmente distraibili, superficiali e disorganizzati nei tempi e nei metodi di studio; a dimostrazione di ciò, la necessità di ripetere la simulazione della seconda prova scritta; per alcuni di loro, infatti, il raggiungimento degli obiettivi è stato difficoltoso in molte discipline. Altri alunni hanno conseguito valutazioni positive grazie all'attenzione durante le spiegazioni e all'impegno profuso nel lavoro scolastico. Nonostante ciò, la classe si mostra attivamente partecipe e propensa al dialogo.

### ELENCO DEI CANDIDATI

N°	COGNOME E NOME
1	A.F.
2	A.A.G.
3	B.A.
4	B.D.
5	C.G.
6	D.S.M.

7	D.K.
8	E.H.I.
9	E.K.I.
10	E.M.S.
11	F.S.
12	K.H.T.
13	L.V.S.
14	L.S.
15	L.S.
16	M.F.
17	M.G.
18	O.N.M.H.M.
19	R.F.
20	T.G.

## Quadro orario

### SERVIZI COMMERCIALI

Discipline	Monte ore settimanale	Ore annuali effettivamente svolte
<b>DISCIPLINE AREA GENERALE</b>		
Lingua e letteratura italiana	4	108
Storia	2	69
Lingua inglese	2	52
Matematica	3	97
Scienze motorie e sportive	2	45
IRC	1	22
Ed. civica	1 (min.)	45
<b>DISCIPLINE AREA INDIRIZZO</b>		
Informatica	2	43
Lab. informatico *	3	90
TPSC - Tecniche professionali dei servizi commerciali	8	221
Lingua tedesca	3	83
Diritto ed economia	3	73
Tecniche di comunicazione	2	52
<b>TOTALE ORE DI INDIRIZZO</b>	<b>18</b>	
di cui in compresenza	3	
<b>TOTALE COMPLESSIVO ORE</b>	<b>32</b>	

\* In compresenza con Informatica (1h) e TPSC (2 h)

# Curriculum verticale d'Istituto

## SERVIZI COMMERCIALI

### AREA GENERALE

<b>Competenza in uscita n° 1 : Agire in riferimento ad un sistema di valori, coerenti con i principi della Costituzione, in base ai quali essere in grado di valutare fatti e orientare i propri comportamenti personali, sociali e professionali</b>			
Annualità	Livelli QNQ	Competenza intermedia	Assi coinvolti
Quintoanno	4	Saper valutare fatti e orientare i propri comportamenti personali, sociali e professionali per costruire un progetto di vita orientato allo sviluppo culturale, sociale ed economico di sé e della propria comunità.	Scientifico tecnologico Storico–sociale
<b>Competenza in uscita n° 2 : Utilizzare il patrimonio lessicale ed espressivo della lingua italiana secondo le esigenze comunicative nei vari contesti: sociali, culturali, scientifici, economici, tecnologici e professionali</b>			
Annualità	Livelli QNQ	Competenza intermedia	Assi coinvolti
Quintoanno	4	Gestire forme di interazione orale, monologica e dialogica, secondo specifici scopi comunicativi. Comprendere e interpretare tipi e generi testuali, letterari e non letterari, contestualizzandoli nei diversi periodi culturali. Utilizzare differenti tecniche compositive per scrivere testi con finalità e scopi professionali diversi utilizzando anche risorse multimodali. Utilizzare il patrimonio lessicale ed espressivo e le strutture della lingua italiana secondo le esigenze comunicative nei vari contesti (sociali, culturali, scientifici, economici, tecnologici e professionali).	Dei linguaggi Scientifico tecnologico
<b>Competenza in uscita n° 3: Riconoscere gli aspetti geografici, ecologici, territoriali, dell'ambiente naturale ed antropico, le connessioni con le strutture demografiche, economiche, sociali, culturali e le trasformazioni intervenute nel corso del tempo</b>			
Annualità	Livelli QNQ	Competenza intermedia	Assi coinvolti
Quintoanno	4	Valutare soluzioni ecosostenibili nelle attività professionali di settore, dopo aver analizzato gli aspetti geografici, ecologici, territoriali dell'ambiente naturale ed antropico, le connessioni con le strutture demografiche, economiche, sociali, culturali e le trasformazioni intervenute nel corso del tempo.	Scientifico tecnologico Storico–sociale
<b>Competenza in uscita n° 4 : Stabilire collegamenti tra le tradizioni culturali locali, nazionali e inter-nazionali, sia in una prospettiva interculturale sia ai fini della mobilità di studio e di lavoro</b>			
Annualità	Livelli QNQ	Competenza intermedia	Assi coinvolti
Quintoanno	4	Stabilire collegamenti tra le tradizioni culturali locali, nazionali e internazionali, sia in una prospettiva interculturale sia ai fini della mobilità di studio e di lavoro, individuando possibili traguardi di sviluppo personale e professionale.	Dei linguaggi Scientifico tecnologico Storico–sociale
<b>Competenza in uscita n° 5 : Utilizzare i linguaggi settoriali delle lingue straniere previste dai percorsi di studio per interagire in diversi ambiti e contesti di studio e di lavoro</b>			
Annualità	Livelli QNQ	Competenza intermedia	Assi coinvolti
Quintoanno	4	Utilizzare la lingua straniera, nell'ambito di argomenti di interesse generale e di attualità, per comprendere in modo globale e analitico testi orali e scritti abbastanza complessi di diversa tipologia e genere; per produrre testi orali e scritti, chiari e dettagliati, di diversa tipologia e genere utilizzando un registro adeguato; per interagire in conversazioni e partecipare a discussioni, utilizzando un registro adeguato. Utilizzare i linguaggi settoriali degli ambiti professionali di appartenenza per comprendere in modo globale e analitico testi	Dei linguaggi

		orali e scritti abbastanza complessi di diversa tipologia e genere; per produrre testi orali e scritti, chiari e dettagliati, di diversa tipologia e genere utilizzando il lessico specifico e un registro adeguato; per interagire in conversazioni e partecipare a discussioni utilizzando il lessico specifico e un registro adeguato.	
<b>Competenza in uscita n° 6 : Riconoscere il valore e le potenzialità dei beni artistici e ambientali</b>			
Annualità	Livelli QNQ	Competenza intermedia	Assi coinvolti
	4	Riconoscere e valutare, anche in una cornice storico-culturale, il valore e le potenzialità dei beni artistici e ambientali, inserendoli in una prospettiva di sviluppo professionale.	Dei linguaggi Storico–sociale
<b>Competenza in uscita n° 7 : Individuare e utilizzare le moderne forme di comunicazione visiva e multimediale, anche con riferimento alle strategie espressive e agli strumenti tecnici della comunicazione in rete</b>			
Annualità	Livelli QNQ	Competenza intermedia	Assi coinvolti
	4	Utilizzare le reti e gli strumenti informatici nelle attività di studio e di lavoro e scegliere le forme di comunicazione visiva e multimediale maggiormente adatte all'area professionale di riferimento per produrre testi complessi, sia in italiano sia in lingua straniera.	Dei linguaggi Scientifico tecnologico
<b>Competenza in uscita n° 8 : Utilizzare le reti e gli strumenti informatici nelle attività di studio, ricerca e approfondimento</b>			
Annualità	Livelli QNQ	Competenza intermedia	Assi coinvolti
	4	Utilizzare le reti e gli strumenti informatici in modalità avanzata in situazioni di lavoro relative al settore di riferimento, adeguando i propri comportamenti al contesto organizzativo e professionale anche nella prospettiva dell'apprendimento permanente.	Scientifico tecnologico
<b>Competenza in uscita n° 9 : Riconoscere i principali aspetti comunicativi, culturali e relazionali dell'espressività corporea ed esercitare in modo efficace la pratica sportiva per il benessere individuale e collettivo</b>			
Annualità	Livelli QNQ	Competenza intermedia	Assi coinvolti
	4	Agire l'espressività corporea ed esercitare la pratica sportiva in modo anche responsabilmente creativo, così che i relativi propri comportamenti personali, sociali e professionali siano parte di un progetto di vita orientato allo sviluppo culturale, sociale ed economico di sé e della propria comunità.	Scientifico tecnologico Storico–sociale
<b>Competenza in uscita n° 10 : Comprendere e utilizzare i principali concetti relativi all'economia, all'organizzazione, allo svolgimento dei processi produttivi e dei servizi</b>			
Annualità	Livelli QNQ	Competenza intermedia	Assi coinvolti
	4	Utilizzare concetti e modelli relativi all'organizzazione aziendale, alla produzione di beni e servizi e all'evoluzione del mercato del lavoro per affrontare casi pratici relativi all'area professionale di riferimento.	Matematico Scientifico tecnologico Storico–sociale
<b>Competenza in uscita n° 11 : Padroneggiare l'uso di strumenti tecnologici con particolare attenzione alla sicurezza e alla tutela della salute nei luoghi di vita e di lavoro, alla tutela della persona, dell'ambiente e del territorio</b>			
Annualità	Livelli QNQ	Competenza intermedia	Assi coinvolti
	4	Padroneggiare, in autonomia, l'uso di strumenti tecnologici con particolare attenzione alla sicurezza e alla tutela della salute nei luoghi di vita e di lavoro, alla tutela della persona, dell'ambiente e del territorio.	Scientifico tecnologico Storico–sociale
<b>Competenza in uscita n° 12 : Utilizzare i concetti e i fondamentali strumenti degli assi culturali per comprendere la realtà ed operare in campi applicativi</b>			
Annualità	Livelli QNQ	Competenza intermedia	Assi coinvolti
Quinto anno	4	Utilizzare in modo flessibile i concetti e gli strumenti fondamentali dell'asse culturale matematico per affrontare e risolvere problemi non completamente strutturati, riferiti a situazioni applicative relative al settore di riferimento, individuando strategie risolutive ottimali, anche utilizzando strumenti e applicazioni informatiche avanzate	Matematico Storico–sociale



## AREA DI INDIRIZZO QUINTO ANNO

<p><b>Competenza in uscita n° 1:</b> <i>Interagire nei sistemi aziendali riconoscendone i diversi modelli organizzativi, le diverse forme giuridiche con cui viene svolta l'attività e le modalità di trasmissione dei flussi informativi, collaborando alla stesura di documenti aziendali di rilevanza interna ed esterna e all'esecuzione degli adempimenti civilistici e fiscali ricorrenti.</i></p>		
<p><b>COMPETENZE INTERMEDIE - QNQ 4</b> Interagire nei sistemi aziendali riconoscendone i diversi modelli organizzativi, le diverse forme giuridiche con cui viene svolta l'attività e le modalità di trasmissione dei flussi informativi, collaborando alla stesura di documenti aziendali di rilevanza interna ed esterna e all'esecuzione degli adempimenti civilistici e fiscali ricorrenti.</p>		<p style="text-align: center;"><b>ASSI CULTURALI COINVOLTI</b> <b>CONTENUTI DISCIPLINARI: si fa riferimento ai programmi effettivamente svolti</b></p>
<p><b>Abilità</b></p> <p>Applicare i principi civilistici e fiscali per la determinazione dei risultati periodici di rilevanza interna ed esterna. Applicare le principali imposte.</p> <p>Collaborare alla gestione degli adempimenti civilistici e fiscali ricorrenti, in un contesto di difficoltà crescente suscettibile di modifiche normative.</p>	<p><b>Conoscenze</b></p> <p>Principi civilistici e fiscali relativi alla determinazione dei risultati periodici di rilevanza interna ed esterna.</p> <p>Le principali imposte.</p>	<p><b>AREA DI INDIRIZZO</b></p> <p><b><u>Asse Scientifico Tecnologico e professionale</u></b></p> <p><b>Discipline:</b> TPSC; Informatica; Laboratorio informatico, in compresenza con Informatica; Diritto ed economia;</p>

**Competenza in uscita n° 2:** *Curare l'applicazione, l'adattamento e l'implementazione dei sistemi informativi aziendali, contribuendo a semplici personalizzazioni degli applicativi informatici e degli spazi di archiviazione aziendale, a supporto dei processi amministrativi, logistici o commerciali, tenendo conto delle norme, degli strumenti e dei processi che garantiscono il trattamento dei dati e la loro protezione in condizioni di sicurezza e riservatezza.*

**COMPETENZE INTERMEDIE - QNQ 4**

Curare l'applicazione, l'adattamento e l'implementazione dei sistemi informativi aziendali, contribuendo a semplice personalizzazioni degli applicativi informatici e degli spazi di archiviazione aziendale, a supporto dei processi amministrativi, logistici e commerciali, tenendo conto delle norme, degli strumenti e dei processi che garantiscono il trattamento dei dati e la loro protezione in condizioni di sicurezza e riservatezza.

**ASSI CULTURALI COINVOLTI**

**CONTENUTI DISCIPLINARI:** si fa riferimento ai programmi effettivamente svolti

**Abilità**

Utilizzare responsabilmente le tecnologie informatiche a supporto della gestione digitale dei processi di amministrazione, logistici, commerciali e di comunicazione aziendali, anche attraverso adattamenti, riformulazione e rielaborazione di metodi, prassi e protocolli.

Utilizzare Internet consapevolmente in riferimento alle reti di computer e ai protocolli di rete.

Utilizzare i linguaggi informatici per la personalizzazione dei software applicative e del web, in un contesto a difficoltà crescente.

**Conoscenze**

Tecnologie informatiche per la gestione dei processi di amministrazione, logistica, commerciali e di comunicazione.

Reti di computer e protocolli di rete.

Linguaggi informatici per la personalizzazione dei software applicativi.

**AREA DI INDIRIZZO**

**Asse Scientifico Tecnologico e professionale**

**Discipline:** Informatica; Laboratorio informatico, in compresenza con Informatica; Diritto ed economia;

**Competenza in uscita n° 3:** *Collaborare alle attività di pianificazione, programmazione, rendicontazione, rappresentazione e comunicazione dei risultati della gestione, contribuendo alla valutazione dell'impatto economico e finanziario dei processi gestionali.*

**COMPETENZE INTERMEDIE - QNQ 4**

Collaborare alle attività di pianificazione, programmazione, rendicontazione, rappresentazione e comunicazione dei risultati della gestione, contribuendo alla valutazione dell'impatto economico e finanziario dei processi gestionali.

**ASSI CULTURALI COINVOLTI**

**CONTENUTI DISCIPLINARI: si fa riferimento ai programmi effettivamente svolti**

**Abilità**

Collaborare alla redazione del *business plan*.  
Collaborare alla redazione del *budget*. Applicare procedure e istruzioni operative di *reporting*.  
Interpretare letteralmente i documenti per la rappresentazione e la comunicazione dei risultati della gestione.  
Applicare la normativa nazionale e comunitaria per la valutazione di elementi aziendali e la redazione di strumenti di rendicontazione e rappresentazione dei risultati aziendali oggetto di comunicazione facoltativa e obbligatoria.

**Conoscenze**

Strumenti e processi della pianificazione e della programmazione aziendale.  
Il sistema del budget.  
Il business plan.  
Il bilancio di esercizio.  
Profili normativi nazionali e internazionali per la rappresentazione e la comunicazione dei risultati aziendali.

**AREA DI INDIRIZZO**

**Asse Scientifico Tecnologico e professionale**

**discipline:** TPSC; Informatica; Laboratorio informatico, in presenza con Informatica

**AREA GENERALE**

**Asse dei linguaggi**

**discipline:** Inglese

**Competenza in uscita n° 4:** *Collaborare, nell'area della funzione commerciale, alla realizzazione delle azioni di fidelizzazione della clientela, anche tenendo conto delle tendenze artistiche e culturali locali, nazionali e internazionali, contribuendo alla gestione dei rapporti con i fornitori e i clienti, anche internazionali, secondo principi di sostenibilità economico-sociale legati alle relazioni commerciali.*

<p align="center"><b>COMPETENZE INTERMEDIE - QNQ 4</b></p> <p>Collaborare, nell'area della funzione commerciale, alla realizzazione delle azioni di fidelizzazione della clientela, anche tenendo conto delle tendenze artistiche e culturali locali, nazionali e internazionali, contribuendo alla gestione dei rapporti con i fornitori e i clienti, anche internazionali, secondo principi di sostenibilità economico-sociale legati alle relazioni commerciali.</p>		<p align="center"><b>ASSI CULTURALI COINVOLTI</b></p> <p align="center"><b>CONTENUTI DISCIPLINARI: si fa riferimento ai programmi effettivamente svolti</b></p>
<p><b>Abilità</b></p> <p>Individuare le migliori soluzioni comunicative in riferimento al prodotto e/o servizio e al packaging, come veicolo di informazione per il consumatore.</p> <p>Rispettare le normative sulla sostenibilità economico-sociale. Individuare le tendenze artistiche nazionali ed internazionali.</p> <p>Collaborare alla rendicontazione sociale.</p>	<p><b>Conoscenze</b></p> <p>Aspetti comunicativi adeguati in funzione del prodotto e/o servizio. Elementi del packaging.</p> <p>Normative nazionali ed internazionali sulla sostenibilità economico-sociale</p> <p>Tendenze artistiche culturali nazionali ed internazionali</p> <p>Il bilancio sociale.</p>	<p><b>AREA DI INDIRIZZO</b></p> <p><b><u>Asse Scientifico Tecnologico e professionale</u></b></p> <p><b><u>discipline:</u></b> TPSC; Informatica; Laboratorio informatico, in presenza con Informatica; Diritto ed economia; Tecniche di comunicazione</p> <p>.</p> <p><b>AREA GENERALE</b></p> <p><b><u>Asse dei linguaggi</u></b></p> <p><b><u>discipline:</u></b> Italiano</p>

**Competenza in uscita n° 5:** *Collaborare alla realizzazione di azioni di marketing strategico ed operativo, all'analisi dei mercati, alla valutazione di campagne informative, pubblicitarie e promozionali del brand aziendale adeguate alla mission e alla policy aziendale, avvalendosi dei linguaggi più innovativi e anche degli aspetti visivi della comunicazione.*

<p align="center"><b>COMPETENZE INTERMEDIE - QNQ 4</b></p> <p>Collaborare all'arealizzazione di azioni di marketing strategico ed operativo, all'analisi dei mercati, alla valutazione di campagne informative, pubblicitarie e promozionali del brand aziendale adeguate alla <i>missione</i> alla policy aziendale, avvalendosi dei linguaggi più innovativi e anche degli aspetti visivi della comunicazione.</p>		<p align="center"><b>ASSI CULTURALI COINVOLTI</b></p> <p align="center"><b>CONTENUTI DISCIPLINARI: si fa riferimento ai programmi effettivamente svolti</b></p>
<p><b>Abilità</b></p> <p>Utilizzare i diversi linguaggi mediatici ed anche gli aspetti visivi della comunicazione per la promozione e la comunicazione di attività e prodotti</p> <p>Utilizzare a fini promozionali <i>social media</i> e i <i>social network</i></p> <p>Scegliere le strategie della comunicazione e di vendita, anche <i>on line</i>, adeguandole alla realtà aziendale e al settore produttivo di riferimento.</p>	<p><b>Conoscenze</b></p> <p>Tecniche e strumenti di progettazione e composizione editoriale/ o visiva per la comunicazione aziendale</p> <p>Caratteristiche e specificità delle diverse strategie di marketing, in particolare della vendita <i>on line</i> e dei portali <i>e-commerce</i>.</p> <p>Normative nazionali e comunitarie di riferimento.</p>	<p><b>AREA DI INDIRIZZO</b></p> <p><b><u>Asse Scientifico Tecnologico e professionale</u></b></p> <p><b><u>discipline:</u></b> Informatica; Laboratorio informatico, in compresenza con Informatica; Diritto ed economia; Tecniche di comunicazione</p> <p><b><u>Asse dei linguaggi</u></b></p> <p><b><u>discipline:</u></b> Tedesco</p> <p><b>AREA GENERALE</b></p> <p><b><u>Asse dei linguaggi</u></b></p> <p><b><u>discipline:</u></b> Italiano</p>

**Competenza in uscita n° 6:** Operare in sicurezza e nel rispetto delle norme di igiene e di salvaguardia ambientale, prevenendo eventuali situazioni di rischio.

<b>COMPETENZE INTERMEDIE - QNQ 4</b> Collaborare nel miglioramento delle condizioni di igiene, sicurezza e di salvaguardia ambientale, prevenendo eventuali situazioni di rischio.		<b>ASSI CULTURALI COINVOLTI</b> <b>CONTENUTI DISCIPLINARI: si fa riferimento ai programmi effettivamente svolti</b>
<b>Abilità</b>  Individuare procedure di miglioramento a salvaguardia della sicurezza dei lavoratori e dell'ambiente in particolare in ambito aziendale, proponendo soluzioni.	<b>Conoscenze</b>  Margini di miglioramento delle procedure a salvaguardia della Sicurezza dei lavoratori e dell'ambiente in ambito aziendale.	<b>AREA DI INDIRIZZO</b>  <b><u>Asse Scientifico Tecnologico e professionale</u></b>  <b><u>discipline:</u></b> TPSC; Informatica; Laboratorio informatico, in presenza con Informatica;  <b>AREA GENERALE</b>  <b>Asse dei linguaggi</b>  <b><u>discipline:</u></b> Inglese

--	--	--

**Competence in uscita n° 7:** Collaborare nella ricerca di soluzioni finanziarie e assicurative adeguate ed economicamente vantaggiose, tenendo conto delle dinamiche dei mercati di riferimento e dei macro-fenomeni economici nazionali e internazionali.

<b>COMPETENZE INTERMEDIE - QNQ 4</b>		<b>ASSI CULTURALI COINVOLTI</b>
Collaborare nella ricerca di soluzioni finanziarie e assicurative adeguate ed economicamente vantaggiose, tenendo conto delle dinamiche dei mercati di riferimento e dei macro-fenomeni economici nazionali e internazionali.		<b>CONTENUTI DISCIPLINARI: si fa riferimento ai programmi effettivamente svolti</b>
<b>Abilità</b>	<b>Conoscenze</b>	
<p>Scegliere tra diverse forme di investimento in funzione del rapporto tra rischio e rendimento.</p> <p>Orientarsi nella scelta dei prodotti assicurativi sia come forme di investimento, sia come strumenti di protezione previdenziale.</p> <p>Riconoscere le dinamiche dei mercati di riferimento nazionali e internazionali.</p>	<p>Caratteristiche degli investimenti e rapporto tra rischio e rendimento.</p> <p>Il mercato assicurativo.</p> <p>Caratteristiche dei mercati nazionali e internazionali.</p>	
		<p><b>AREA DI INDIRIZZO</b></p> <p><b><u>Asse Scientifico Tecnologico e professionale</u></b></p> <p><b><u>discipline:</u></b> Diritto ed economia;</p> <p><b>AREA GENERALE</b></p> <p><b><u>Asse Matematico</u></b></p> <p><b><u>discipline:</u></b> Matematica</p>



## Tipologia di verifica, Metodologie didattiche, Strumenti utilizzati

Tipologia di verifica	Discipline										
	Italiano	Storia	Matematica	TPSC	Diritto ed Economia	Informatica	Inglese	Tedesco	Tecniche di comunicazione	Scienze motorie	IRC
Verifica orale	X	X	X	X	X	X	X	X	X		X
Analisi di testo	X										
Composizione	X										
Prova semi-strutturata			X		X			X		X	
Prova strutturata						X	X			X	
Questionario a domande aperte					X		X	X	X		
Soluzione di casi – problemi				X		X			X		
Ricerca individuale	X						X	X		X	X
<b>Metodologie - strumenti didattici</b>											
Lezioni frontali e dialogate	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Esercitazioni guidate e autonome	X		X	X		X	X	X	X		
Lezioni multimediali	X	X			X	X		X	X		X
Problem solving					X	X		X			X
Lavori di ricerca individuali e di gruppo							X	X	X	X	X
Attività laboratoriale				X		X		X	X		
Brainstorming					X		X	X	X		X
Peer education									X		
Libri di testo	X	X	X	X	X	X	X	X		X	X
Altri manuali						X					X
Testi di approfondimento	X	X									X
Appunti e dispense	X	X	X				X	X		X	X
Materiali multimediali	X	X			X						X
Software fruibili in laboratorio						X					

## Testi in adozione

<b>Materia</b>	<b>Autore</b>	<b>Titolo</b>
Italiano	SAMBUGAR M., SALA' G.	IL BELLO DELLA LETTERATURA VOL 3 (La Nuova Italia)
Storia	FELTRI F.M., BERTAZZONI M, NERI F.	SCENARI VOL 3, NOVECENTO E XXIO SECOLO (SEI EDITORE)
Matematica	Leonardo Sasso	Colori della matematica, edizione gialla (Ed. Petrini)
Diritto-Economia	SIMONE CROCKETTI	SOCIETA' E CITTADINI UP – VOLUME B (EDITRICE TRAMONTANA)
Scienze Motorie	P.PAJNI - M.LAMBERTINI	TRAINING4LIFE
TPSC	BERTOGLIO E RASCIONI	TECNICHE PROFESSIONALI COMMERCIALI VOLUME 3 (EDITRICE TRAMONTANA)
Tecniche di comunicazione	GIOVANNA COLLI-FLORENCIA CECILIA FERRO	PUNTO.COM B (EDITRICE CLITT)
Inglese	F. Bentini, B. Bettinelli, K. O'Malley	Business Expert (Pearson Longman Edizioni)
Tedesco	Cerutti, Fraune	Weltchancen, Mondadori
Informatica	Camagni - Nikolassy	Infocom
IRC	SERGIO BOCCHINI	NUOVO INCONTRO ALL'ALTRO

## Criteri di valutazione e criteri di attribuzione del voto di condotta

Si fa riferimento a quanto contenuto nel PTOF in linea con quanto previsto dalla normativa vigente.

### PCTO-Esperienze svolte nel triennio

Alunno	Struttura 3° anno	Totale ore	Struttura 4° anno	Totale ore	Struttura 5° anno	Totale ore
A.F.	Riva Giardini S.p.A.	192	Studio Bissola	67	Previero S.r.l.	90
A.G.A.	Confcommerc o Servizi S.r.L.	160	Tribunale di Como	90	Giudice di pace	90
B.A.	Comune di Appiano Gentile	160	Studio Bellati	128	Delux S.r.l.	90
B.D.	Impresa Verde Como	176	Giudice di pace	98	Tribunale di Como	84
C.G.	Autoscuola	154	Comune di Senna Comasco	96	Mondovis One Cooperati a ONLUS	95
D.S.M.	Tezenis	160	Tally Weijl	120	CGIL Como	90
D.K.	Procura della Repubblica di Como	120	Gentili Mosconi	128	Impresa Verde S.r.l.	120
E.I.	Clerici Auto Tavernerio	184	Studio Jovino Como	112	Eusider S.p.a.	102
E.I.	Impresa verde Como	168	Tribunale di Como	84	Tribunale Como	85
E.S.	Proxis	168	Studio Jovino Como	112	Praxis Data S.r.l.	90
F.S.	Comune di Cernobbio	120	La Cometa Como	48	La Cometa Como	60
K.H.T.	Giudice di Pace	98	Giudice di	98	Giudice di	90

	Como		pace		pace	
<b>L.V.S.</b>	Scuola Pessina sede	<b>118</b>	Unieuro	<b>120</b>	Como Expert S.r.l.	<b>108</b>
<b>L.S.</b>	Tribunale di como	<b>138</b>	Tintoria Filati	<b>123</b>	Procura Della Repubblica	<b>84</b>
<b>L.S.</b>	Studio Mariani Bregnano	<b>160</b>	Studio Mariani Bregnano	<b>104</b>	Studio Mariani Bregnano	<b>70,5</b>
<b>M.F.</b>	Salumeria Molteni Cantù	<b>167</b>	1H Clean Filotex	<b>128</b>	1H Clean Filotex	<b>120</b>
<b>M.G.</b>	Carrozzeria Sima Uggiate	<b>170</b>	Carrozzeria Sima Uggiate	<b>128</b>	Carrozzeria Sima Uggiate	<b>570</b>
<b>O.N.</b>	Asteco Impianti Cantù	<b>160</b>	Asteco Impianti Cantù	<b>128</b>	Cantù Marmi S.r.l.	<b>90</b>
<b>R.F.</b>	La Fisioterapia Chiasso	<b>128</b>	La Fisioterapia Chiasso	<b>128</b>	La Fisioterapia Chiasso	<b>112</b>
<b>T.G.</b>	Tribunale di Como	<b>138</b>	Studio Premoli Ferretti	<b>120</b>	Procura Della Repubblica di Como	<b>90</b>

## **Attività di Educazione civica e modulo di orientamento formativo**

1. Attività di didattica orientativa che coinvolgono tutti i docenti nelle loro attività di insegnamento anche disciplinare
2. Attività di orientamento scolastico e professionale che coinvolgono formatori esterni
3. Attività specialistiche di orientamento che coinvolgono Università e ITS
4. Attività inerenti ai PCTO
5. Laboratori e Campus formativi

## Attività integrative curricolari ed extracurricolari

Data	Attività	Ambito di riferimento	Monte ore
128 settembre 1 ottobre 2023	Partecipazione da parte di alcune alunne all'evento ORTICOLARIO di Como	ORIENTAMENTO	40 ORE
dicembre 2023	Laboratori Iath – ITS del Turismo e dell'ospitalità di Cernobbio - Problem solving - Gestire l'imprevisto ed elaborare soluzioni efficaci: tecniche e strategie	ORIENTAMENTO	4 ORE
15 e 16 gennaio 2024	Attività svolta in presenza con docenti orientatori nell'ambito del progetto 4U University LAB per la transizione dalla scuola all'Università	ORIENTAMENTO Attività svolta in presenza con docenti orientatori nell'ambito del progetto 4U University LAB per la transizione dalla scuola all'Università <b>(totale 15 ore)</b>	10 ORE
febbraio 2024	Attività laboratoriale in Istituto "L'identikit delle imprese: la sfida della sostenibilità" A cura del Dipartimento di Economia	ORIENTAMENTO progetto 4U University LAB per la transizione dalla scuola all'Università (totale 15 ore)	5 ORE
28 febbraio 2024	Innovation Campus – Fondazione Triulza E-Digital: la tecnologia al servizio del colloquio. Quali sono gli strumenti tecnologici più usati dell'AI nell'attività di recruiting	ORIENTAMENTO Webinar organizzato da Social	1 ORA
29 febbraio 2024	Lezione di didattica orientativa – Itinerari di educazione civica "La Repubblica tutela il paesaggio" In modalità online organizzato da Dipartimento delle scienze politiche e sociali – Unicatt	ORIENTAMENTO	1 ORA

4 marzo 2024	AMMI ITS Academy incontro in presenza per illustrare i percorsi di alta formazione post diploma	ORIENTAMENTO	1,5 ORE
11 marzo 2024	Convegno presso il Teatro Sociale di Como: Contrasto alle mafie	EDUCAZIONE CIVICA – EDUCAZIONE ALLA LEGALITA’	4 ORE
15 marzo 2024	Webinar Acinque Agenda 2030 e obiettivi green	EDUCAZIONE CIVICA – EDUCAZIONE ALLA SOSTENIBILITA’	1,5 ORE
5 aprile 2024	Conferenza di educazione alla legalità con l’Associazione Nazionale Magistrale	EDUCAZIONE CIVICA – EDUCAZIONE ALLA LEGALITA’	3 ORE
9 Aprile 2024	Digital event Fondazione Corriere della Sera “Liberi dalle mafie” con Don Luigi Ciotti per illustrare la cultura della legalità in riferimento alla Costituzione e alle responsabilità e ai doveri dell’essere cittadino	EDUCAZIONE CIVICA – EDUCAZIONE ALLA LEGALITA’	1 ORA

DOCENTI	MATERIA	FIRMA
STELLATO CATERINA	LINGUA E LETTERATURA ITALIANA / STORIA	Caterina Stellato
PORRINI DANIELA	MATEMATICA	Daniela Porrini
PROSERPIO ELISA	TEDESCO	Elisa Proserpio
MUSCIA ANNUNZIATO	DIRITTO ED ECONOMIA	Annunziato Muscia
IORIO ADRIANA	INGLESE	Adriana Iorio
CANNATA CARMELA	SCIENZE MOTORIE E SPORTIVE	Carmela Cannata
GAGLIO SILVIA	TPSC	Silvia Gaglio
DE SIMONE LUCA	INFORMATICA	Luca De Simone
MEMOLI RITA	LABORATORIO INFORMATICA	Rita Memoli
SCAGLIONE VINCENZA	TECNICHE DI COMUNICAZIONE	Vincenza Scaglione
SUPPA ANNAMARIA	SOSTEGNO	Annamaria Suppa
SCIALDONE LUIGI	SOSTEGNO	Luigi Scialdone
DELLA SALE LUCA	IRC	Luca Della Sale
Il Dirigente: Prof.ssa Nora Calzolaio		
Coordinatore di classe: GAGLIO SILVIA		
		