

FUTURA

LA SCUOLA PER L'ITALIA DI DOMANI



Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU



*Ministero dell'Istruzione
e del Merito*



Italiadomani
PIANO NAZIONALE DI RIPRESA E RESILIENZA



Ministero dell'Istruzione e del Merito
ISTITUTO PROFESSIONALE DI STATO "GAETANO PESSINA"
COMO Via Milano, 182 -Tel. 031/2765511
COMO Via Scalabrini, 3 – Tel. 031/525318
APPIANO GENTILE Via C. Ferrario, 13 – Tel. 031/934773
e-mail: CORC010008@istruzione.it – <https://www.istitutopessina.edu.it>
Posta elettronica certificata: CORC010008@pec.istruzione.it



Documento del Consiglio

Classe 5 [^] sez. D

Anno scolastico 2023/2024

Il Dirigente scolastico
Prof.ssa Nora Calzolaio

INDIRIZZO: SERVIZI COMMERCIALI PER IL TURISMO



Ist.Prof.Serv.Comm.Tur. GAETANO PESSINA
C.F. 80014420139 C.M. CORC010008

A56E1BF - Ufficioprotoallo_Pessina_corc010008

Prot. 0005460/E del 15/05/2024 07:55

Indice

- ❖ Riferimenti normativi
- ❖ Composizione Consiglio di classe
- ❖ Profilo della classe ed elenco candidati
- ❖ Quadro orario e ore effettivamente svolte
- ❖ Curriculum verticale d'istituto relativo all'indirizzo (area generale e area di indirizzo)
- ❖ Tipologia di verifiche, metodologie didattiche, strumenti utilizzati, testi in adozione
- ❖ Criteri di valutazione e criteri di attribuzione del voto di condotta (in linea con quanto previsto dal PTOF)
- ❖ PCTO (*Percorsi per le competenze trasversali e per l'orientamento*) esperienze svolte nel triennio
- ❖ Attività di Educazione civica e modulo di orientamento formativo
- ❖ Attività integrative curriculari ed extracurricolari
- ❖ Firme di approvazione del Documento
- ❖ Allegati (box 8 e griglie di valutazione delle UdA svolte; testi delle simulazioni della Prima e della Seconda Prova; griglie di valutazione; programmi effettivamente svolti controfirmati anche dai rappresentanti degli studenti; presentazione B.E.S., verbale di approvazione documento del 15/5, relazioni dei docenti di sostegno...).

Riferimenti normativi

1. DL n. 62 del 13/04/2017
2. O.M. n. 55 del 22/03/2024 con particolare attenzione all'articolo 20 riguardante la seconda prova per gli istituti professionali nuovo ordinamento:

“Negli istituti professionali del vigente ordinamento, la seconda prova non verte su discipline ma sulle competenze in uscita e sui nuclei fondamentali di indirizzo correlati. Pertanto, la seconda prova d'esame degli istituti professionali del vigente ordinamento è un'unica prova integrata, la cui parte ministeriale contiene la “cornice nazionale generale di riferimento” che indica:

- a. la tipologia della prova da costruire, tra quelle previste nel Quadro di riferimento dell'indirizzo (adottato con D.M. 15 giugno 2022, n. 164);
- b. il/i nucleo/i tematico/i fondamentale/i d'indirizzo, scelto/i tra quelli presenti nel suddetto Quadro, cui la prova dovrà riferirsi.

Con riferimento alla prova di cui al comma 3, le commissioni declinano le indicazioni ministeriali in relazione allo specifico percorso formativo attivato (o agli specifici percorsi attivati) dall'istituzione scolastica, con riguardo al codice ATECO, in coerenza con le specificità del Piano dell'offerta formativa e tenendo conto della dotazione tecnologica e laboratoriale d'istituto, con le modalità indicate di seguito, costruendo le tracce delle prove d'esame con le modalità di cui ai seguenti commi.

La trasmissione della parte ministeriale della prova avviene tramite plico telematico, il martedì precedente il giorno di svolgimento della seconda prova. La chiave per l'apertura del plico viene fornita alle ore 8:30; le commissioni elaborano, entro il mercoledì 19 giugno per la sessione ordinaria ed entro il mercoledì 3 luglio per la sessione suppletiva, tre proposte di traccia. Tra tali proposte viene sorteggiata, il giorno dello svolgimento della seconda prova scritta, la traccia che verrà svolta dai candidati.”

Il Consiglio di Classe

DOCENTI	MATERIA	CONTINUITA'
Prof.ssa Stefania Ferro	LINGUA E LETTERATURA ITALIANA	si
Prof.ssa Stefania Ferro	STORIA	si
Prof.ssa Giuliana Bertipaglia	LINGUA INGLESE	no
Prof.ssa Licia Giudici	SECONDA LINGUA - TEDESCO	si
Prof.ssa Rita Rossin	MATEMATICA	no
Prof. Alessandra Bridi	T.P.S.C.	no
Prof.ssa Lidia Cattaneo	DIRITTO ED ECONOMIA	no
Prof.ssa Vincenza Scaglione	TECNICHE DI COMUNICAZIONE	no
Prof. Angelo La Piscopia	INFORMATICA	si

Prof. Giuseppe Caliendo	LABORATORIO DI INFORMATICA	si
Prof.ssa Irene Maria Favuzzi	SCIENZE MOTORIE E SPORTIVE	si
Prof. Salvatore Fazio	IRC	si
Prof.ssa Franceschina Sirianni	SOSTEGNO	no
Prof. Gianluca Paredi	SOSTEGNO	no
Il Dirigente: Prof.ssa Nora Calzolaio		
Coordinatore di classe: Prof.ssa Irene Maria Favuzzi		

Profilo della classe

La classe 5D è composta da 17 alunni, 15 femmine e 2 maschi. 3 alunni seguono una programmazione personalizzata con PEI e 4 alunne seguono la programmazione della classe con strumenti compensativi e dispensativi con PDP.

Tre alunne si sono inserite quest'anno provenienti dal corso Iefp (Accoglienza Turistica) del nostro Istituto, dopo aver sostenuto gli esami di ammissione previsti dalla legge.

Tre alunne ripetono la classe quinta, 2 provengono dalla succursale di via Scalabrini e 1 da quella di Appiano Gentile.

Per quanto riguarda la componente docente invece, nel passaggio dalla classe quarta alla classe quinta, ci sono stati cambiamenti per gli insegnanti di TPSC, Diritto, Inglese, Psicologia, Sostegno e Matematica (nominata il 23/10/2023).

Un alunno ha frequentato solamente fino all'inizio di ottobre, sebbene non abbia mai formalizzato il ritiro ufficiale, 2 alunne, invece, nel mese di aprile, non si sono più presentate alle lezioni, nonostante le sollecitazioni da parte del CdC.

Nel complesso gli alunni sono stati sempre poco partecipi e interessati alle attività didattiche proposte, con un atteggiamento poco motivato e, a volte, disinteressato, come si può evincere dai verbali dei due anni precedenti.

Gran parte della classe presenta, quindi, fragilità in diverse discipline a causa di scarse competenze dovute a mancanza di un metodo di studio personale efficace, proprie difficoltà oggettive ma anche di scarso impegno. Questo ha portato i docenti, soprattutto di Matematica, Inglese, Tedesco e TPSC, a svolgere il programma per obiettivi minimi e senza molti approfondimenti.

Lo studio è sempre stato finalizzato ai momenti di valutazione e in occasione delle verifiche e delle interrogazioni sono state registrate numerose assenze strategiche che hanno rallentato lo svolgimento delle attività programmate e messo in difficoltà i compagni che sono sempre venuti regolarmente a scuola. Questo ha comportato delle spiacevoli dinamiche relazionali e la sensazione di poco spirito di gruppo.

Le alunne provenienti dal percorso lefp hanno dimostrato un buon livello di socializzazione con il resto del gruppo, e sono riuscite, (nonostante le differenze rispetto alla programmazione svolta nel percorso leFP) ad allinearsi con la programmazione curriculare IP.

Tutti gli alunni hanno affrontato con serietà il percorso di Alternanza Scuola lavoro, previsto nel triennio, raggiungendo risultati generalmente apprezzabili e, in alcuni casi, molto soddisfacenti.

Uno degli alunni seguito dai due docenti di sostegno terminerà il progetto PCTO entro la fine dell'anno scolastico.

All'interno della classe è presente, comunque, un piccolo gruppo che si distingue per serietà, diligenza, motivazione che ha partecipato in modo attivo e costante al dialogo educativo, pur non riuscendo a trainare il resto della classe.

Elenco candidati

N°	COGNOME E NOME
1	A.F.
2	A.M.
3	A.K.
4	B.G.
5	C.B.
6	D.B.S.
7	D.L.S.
8	G.A.
9	G.V.
10	I.J.
11	M.E.
12	M.R.
13	P.E.
14	P.M.
15	S.T.
16	S.S.
17	V.S.

Quadro orario

SERVIZI COMMERCIALI per IL TURISMO

ORARIO CLASSE V D

Discipline	Monte ore settimanale	Ore annuali effettivamente svolte
DISCIPLINE AREA GENERALE		
Lingua e letteratura italiana	4	96
Storia	2	62
Lingua inglese	2	50
Matematica	3	68
Scienze motorie e sportive	2	54
IRC	1	26
DISCIPLINE AREA INDIRIZZO		
Informatica	2	40
Lab. informatico *	3	75
TPSC - Tecniche professionali dei servizi commerciali	8	219
Lingua tedesca	3	77
Diritto ed economia	3	76
Tecniche di comunicazione	2	52
TOTALE ORE DI INDIRIZZO	18	
di cui in compresenza	3	
TOTALE COMPLESSIVO ORE	32	

* In compresenza con Informatica (1h) e TPSC (2 h)

Curriculum verticale d'Istituto

SERVIZI COMMERCIALI -TURISTICO

AREA GENERALE

Competenza in uscita n° 1 : Agire in riferimento ad un sistema di valori, coerenti con i principi della Costituzione, in base ai quali essere in grado di valutare fatti e orientare i propri comportamenti personali, sociali e professionali			
Annualità	Livelli QNQ	Competenza intermedia	Assi coinvolti
Quinto anno	4	Saper valutare fatti e orientare i propri comportamenti personali, sociali e professionali per costruire un progetto di vita orientato allo sviluppo culturale, sociale ed economico di sé e della propria comunità.	Scientifico tecnologico Storico – sociale
Competenza in uscita n° 2 : Utilizzare il patrimonio lessicale ed espressivo della lingua italiana secondo le esigenze comunicative nei vari contesti: sociali, culturali, scientifici, economici, tecnologici professionali			
Annualità	Livelli QNQ	Competenza intermedia	Assi coinvolti
Quinto anno	4	Gestire forme di interazione orale, monologica e dialogica, secondo specifici scopi comunicativi. Comprendere e interpretare tipi e generi testuali, letterari e non letterari, contestualizzandoli nei diversi periodi culturali. Utilizzare differenti tecniche compositive per scrivere testi con finalità e scopi professionali diversi utilizzando anche risorse multimodali. Utilizzare il patrimonio lessicale ed espressivo e le strutture della lingua italiana secondo le esigenze comunicative nei vari contesti (sociali, culturali, scientifici, economici, tecnologici e professionali).	Dei linguaggi Scientifico tecnologico
Competenza in uscita n° 3: Riconoscere gli aspetti geografici, ecologici, territoriali, dell'ambiente naturale ed antropico, le connessioni con le strutture demografiche, economiche, sociali, culturali e le trasformazioni intervenute nel corso del tempo			
Annualità	Livelli QNQ	Competenza intermedia	Assi coinvolti
Quinto anno	4	Valutare soluzioni ecosostenibili nelle attività professionali di settore, dopo aver analizzato gli aspetti geografici, ecologici, territoriali dell'ambiente naturale ed antropico, le connessioni con le strutture demografiche, economiche, sociali, culturali e le trasformazioni intervenute nel corso del tempo.	Scientifico tecnologico Storico – sociale
Competenza in uscita n° 4 : Stabilire collegamenti tra le tradizioni culturali locali, nazionali e inter-nazionali, sia in una prospettiva interculturale sia ai fini della mobilità di studio e di lavoro			
Annualità	Livelli QNQ	Competenza intermedia	Assi coinvolti
Quinto anno	4	Stabilire collegamenti tra le tradizioni culturali locali, nazionali e internazionali, sia in una prospettiva interculturale sia ai fini della mobilità di studio e di lavoro, individuando possibili traguardi di sviluppo personale e professionale.	Dei linguaggi Scientifico tecnologico Storico – sociale
Competenza in uscita n° 5 : Utilizzare i linguaggi settoriali delle lingue straniere previste dai percorsi di studio per interagire in diversi ambiti e contesti di studio e di lavoro			
Annualità	Livelli QNQ	Competenza intermedia	Assi coinvolti
Quinto anno	4	Utilizzare la lingua straniera, nell'ambito di argomenti di interesse generale e di attualità, per comprendere in modo globale e analitico testi orali e scritti abbastanza complessi di diversa tipologia e genere; per produrre testi orali e scritti, chiari e dettagliati, di diversa tipologia e genere utilizzando un registro adeguato; per interagire in conversazioni e partecipare a discussioni, utilizzando un registro adeguato. Utilizzare i linguaggi settoriali degli ambiti professionali di appartenenza per comprendere in modo globale e analitico testi orali e scritti abbastanza complessi di diversa tipologia e genere;	Dei linguaggi

		per produrre testi orali e scritti, chiari e dettagliati, di diversa tipologia e genere utilizzando il lessico specifico e un registro adeguato; per interagire in conversazioni e partecipare a discussioni utilizzando il lessico specifico e un registro adeguato.	
Competenza in uscita n° 6 : Riconoscere il valore e le potenzialità dei beni artistici e ambientali			
Annualità	Livelli QNQ	Competenza intermedia	Assi coinvolti
	4	Riconoscere e valutare, anche in una cornice storico-culturale, il valore e le potenzialità dei beni artistici e ambientali, inserendoli in una prospettiva di sviluppo professionale.	Dei linguaggi Storico–sociale
Competenza in uscita n° 7 : Individuare e utilizzare le moderne forme di comunicazione visiva e multimediale, anche con riferimento alle strategie espressive e agli strumenti tecnici della comunicazione in rete			
Annualità	Livelli QNQ	Competenza intermedia	Assi coinvolti
	4	Utilizzare le reti e gli strumenti informatici nelle attività di studio e di lavoro e scegliere le forme di comunicazione visiva e multimediale maggiormente adatte all'area professionale di riferimento per produrre testi complessi, sia in italiano sia in lingua straniera.	Dei linguaggi Scientifico tecnologico
Competenza in uscita n° 8 : Utilizzare le reti e gli strumenti informatici nelle attività di studio, ricerca e approfondimento			
Annualità	Livelli QNQ	Competenza intermedia	Assi coinvolti
	4	Utilizzare le reti e gli strumenti informatici in modalità avanzata in situazioni di lavoro relative al settore di riferimento, adeguando i propri comportamenti al contesto organizzativo e professionale anche nella prospettiva dell'apprendimento permanente.	Scientifico tecnologico
Competenza in uscita n° 9 : Riconoscere i principali aspetti comunicativi, culturali e relazionali dell'espressività corporea ed esercitare in modo efficace la pratica sportiva per il benessere individuale e collettivo			
Annualità	Livelli QNQ	Competenza intermedia	Assi coinvolti
	4	Agire l'espressività corporea ed esercitare la pratica sportiva in modo anche responsabilmente creativo, così che i relativi propri comportamenti personali, sociali e professionali siano parte di un progetto di vita orientato allo sviluppo culturale, sociale ed economico di sé e della propria comunità.	Scientifico tecnologico Storico–sociale
Competenza in uscita n° 10 : Comprendere e utilizzare i principali concetti relativi all'economia, all'organizzazione, allo svolgimento dei processi produttivi e dei servizi			
Annualità	Livelli QNQ	Competenza intermedia	Assi coinvolti
	4	Utilizzare concetti e modelli relativi all'organizzazione aziendale, alla produzione di beni e servizi e all'evoluzione del mercato del lavoro per affrontare casi pratici relativi all'area professionale di riferimento.	Matematico Scientifico tecnologico Storico–sociale
Competenza in uscita n° 11 : Padroneggiare l'uso di strumenti tecnologici con particolare attenzione alla sicurezza e alla tutela della salute nei luoghi di vita e di lavoro, alla tutela della persona, dell'ambiente e del territorio			
Annualità	Livelli QNQ	Competenza intermedia	Assi coinvolti
	4	Padroneggiare, in autonomia, l'uso di strumenti tecnologici con particolare attenzione alla sicurezza e alla tutela della salute nei luoghi di vita e di lavoro, alla tutela della persona, dell'ambiente e del territorio.	Scientifico tecnologico Storico–sociale
Competenza in uscita n° 12 : Utilizzare i concetti e i fondamentali strumenti degli assi culturali per comprendere la realtà ed operare in campi applicativi			
Annualità	Livelli QNQ	Competenza intermedia	Assi coinvolti
Quinto anno	4	Utilizzare in modo flessibile i concetti e gli strumenti fondamentali dell'asse culturale matematico per affrontare e risolvere problemi non completamente strutturati, riferiti a situazioni applicative relative al settore di riferimento, individuando strategie risolutive ottimali, anche utilizzando strumenti e applicazioni informatiche avanzate	Matematico Storico–sociale

AREA DI INDIRIZZO QUINTO ANNO

<p>Competenza in uscita n° 1: <i>Interagire nei sistemi aziendali riconoscendone i diversi modelli organizzativi, le diverse forme giuridiche con cui viene svolta l'attività e le modalità di trasmissione dei flussi informativi, collaborando alla stesura di documenti aziendali di rilevanza interna ed esterna e all'esecuzione degli adempimenti civilistici e fiscali ricorrenti.</i></p>	
<p>COMPETENZE INTERMEDIE - QNQ 4 Interagire nei sistemi aziendali riconoscendone i diversi modelli organizzativi, le diverse forme giuridiche con cui viene svolta l'attività e le modalità di trasmissione dei flussi informativi, collaborando alla stesura di documenti aziendali di rilevanza interna ed esterna e all'esecuzione degli adempimenti civilistici e fiscali ricorrenti.</p>	<p style="text-align: center;">ASSI CULTURALI COINVOLTI CONTENUTI DISCIPLINARI: si fa riferimento ai programmi effettivamente svolti</p>
<p>Abilità</p> <p>Applicare i principi civilistici e fiscali per la determinazione dei risultati periodici di rilevanza interna ed esterna. Applicare le principali imposte.</p> <p>Collaborare alla gestione degli adempimenti civilistici e fiscali ricorrenti, in un contesto di difficoltà crescente suscettibile di modifiche normative.</p>	<p>Conoscenze</p> <p>Principi civilistici e fiscali relativi alla determinazione dei risultati periodici di rilevanza interna ed esterna.</p> <p>Le principali imposte.</p>
<p style="text-align: center;">AREA DI INDIRIZZO</p> <p><u>Asse Scientifico Tecnologico e professionale</u></p> <p>Discipline: TPSC; Informatica; Laboratorio informatico, in presenza con Informatica; Diritto ed economia;</p>	

Competenza in uscita n° 2: *Curare l'applicazione, l'adattamento e l'implementazione dei sistemi informativi aziendali, contribuendo a semplici personalizzazioni degli applicativi informatici e degli spazi di archiviazione aziendale, a supporto dei processi amministrativi, logistici o commerciali, tenendo conto delle norme, degli strumenti e dei processi che garantiscono il trattamento dei dati e la loro protezione in condizioni di sicurezza e riservatezza.*

COMPETENZE INTERMEDIE - QNQ 4

Curare l'applicazione, l'adattamento e l'implementazione dei sistemi informativi aziendali, contribuendo a semplice personalizzazioni degli applicativi informatici e degli spazi di archiviazione aziendale, a supporto dei processi amministrativi, logistici e commerciali, tenendo conto delle norme, degli strumenti e dei processi che garantiscono il trattamento dei dati e la loro protezione in condizioni di sicurezza e riservatezza.

ASSI CULTURALI COINVOLTI

CONTENUTI DISCIPLINARI: si fa riferimento ai programmi effettivamente svolti

Abilità

Utilizzare responsabilmente le tecnologie informatiche a supporto della gestione digitale dei processi di amministrazione, logistici, commerciali e di comunicazione aziendali, anche attraverso adattamenti, riformulazione e rielaborazione di metodi, prassi e protocolli.

Utilizzare Internet consapevolmente in riferimento alle reti di computer e ai protocolli di rete.

Utilizzare i linguaggi informatici per la personalizzazione dei software applicative e del web, in un contesto a difficoltà crescente.

Conoscenze

Tecnologie informatiche per la gestione dei processi di amministrazione, logistica, commerciali e di comunicazione.

Reti di computer e protocolli di rete. Linguaggi informatici per la personalizzazione dei software applicativi.

AREA DI INDIRIZZO

Asse Scientifico Tecnologico e professionale

Discipline: Informatica; Laboratorio informatico, in presenza con Informatica; Diritto ed economia;

AREA GENERALE

Asse dei linguaggi

Discipline: Inglese

Competenza in uscita n° 3: Collaborare alle attività di pianificazione, programmazione, rendicontazione, rappresentazione e comunicazione dei risultati della gestione, contribuendo alla valutazione dell'impatto economico e finanziario dei processi gestionali.

<p>COMPETENZE INTERMEDIE - QNQ 4</p> <p>Collaborare alle attività di pianificazione, programmazione, rendicontazione, rappresentazione e comunicazione dei risultati della gestione, contribuendo alla valutazione dell'impatto economico e finanziario dei processi gestionali.</p>	<p style="text-align: center;">ASSI CULTURALI COINVOLTI</p> <p style="text-align: center;">CONTENUTI DISCIPLINARI: si fa riferimento ai programmi effettivamente svolti</p>
---	---

<p>Abilità</p> <p>Collaborare alla redazione del <i>business plan</i>. Collaborare alla redazione del <i>budget</i>. Applicare procedure e istruzioni operative di <i>reporting</i>.</p> <p>Interpretare letteralmente i documenti per la rappresentazione e la comunicazione dei risultati della gestione.</p> <p>Applicare la normativa nazionale e comunitaria per la valutazione di elementi aziendali e la redazione di strumenti di rendicontazione e rappresentazione dei risultati aziendali oggetto di comunicazione facoltativa e obbligatoria.</p>	<p>Conoscenze</p> <p>Strumenti e processi della pianificazione e della programmazione aziendale.</p> <p>Il sistema del budget.</p> <p>Il business plan.</p> <p>Il bilancio di esercizio.</p> <p>Profili normativi nazionali e internazionali per la rappresentazione e la comunicazione dei risultati aziendali.</p>	<p>AREA DI INDIRIZZO</p> <p><u>Asse Scientifico Tecnologico e professionale</u></p> <p><u>discipline:</u> TPSC; Informatica; Laboratorio informatico, in presenza con Informatica;</p>
--	---	---

<p>Competenza in uscita n° 4: <i>Collaborare, nell'area della funzione commerciale, alla realizzazione delle azioni di fidelizzazione della clientela, anche tenendo conto delle tendenze artistiche e culturali locali, nazionali e internazionali, contribuendo alla gestione dei rapporti con i fornitori e i clienti, anche internazionali, secondo principi di sostenibilità economico-sociale legati alle relazioni commerciali.</i></p>		
<p>COMPETENZE INTERMEDIE - QNQ 4 Collaborare, nell'area della funzione commerciale, alla realizzazione delle azioni di fidelizzazione della clientela, anche tenendo conto delle tendenze artistiche e culturali locali, nazionali e internazionali, contribuendo allagestione dei rapporti con i fornitori e i clienti, anche internazionali, secondo principi di sostenibilità economico-sociale legati alle relazioni commerciali.</p>		<p>ASSI CULTURALI COINVOLTI</p> <p>CONTENUTI DISCIPLINARI: si fa riferimento ai programmi effettivamente svolti</p>
<p>Abilità Individuare le migliori soluzioni comunicative in riferimento al prodotto e/o servizio e al packaging, come veicolo di informazione per il consumatore.</p> <p>Rispettare le normative sulla sostenibilità economico-sociale.</p> <p>Individuare le tendenze artistiche nazionali ed internazionali.</p> <p>Collaborare alla rendicontazione sociale.</p>	<p>Conoscenze Aspetti comunicativi adeguati in funzione del prodotto e/o servizio Elementi del packaging.</p> <p>Normative nazionali ed internazionali sulla sostenibilità economico-sociale</p> <p>Tendenze artistiche culturali nazionali ed internazionali</p> <p>Il bilancio sociale.</p>	<p>AREA DI INDIRIZZO</p> <p><u>Asse Scientifico Tecnologico e professionale</u></p> <p><u>discipline:</u> TPSC; Informatica; Laboratorio informatico, in compresenza con Informatica; Diritto ed economia; Tecniche di comunicazione</p> <p><u>Asse dei linguaggi</u></p> <p><u>discipline:</u> Tedesco</p>

Competenza in uscita n° 5: Collaborare alla realizzazione di azioni di marketing strategico ed operativo, all'analisi dei mercati, alla valutazione di campagne informative, pubblicitarie e promozionali del brand aziendale adeguate alla mission e alla policy aziendale, avvalendosi dei linguaggi più innovativi e anche degli aspetti visivi della comunicazione.

COMPETENZE INTERMEDIE - QNQ 4

Collaborare alla realizzazione di azioni di marketing strategico ed operativo, all'analisi dei mercati, alla valutazione di campagne informative, pubblicitarie e promozionali del brand aziendale adeguate alla mission e alla policy aziendale, avvalendosi dei linguaggi più innovativi e anche degli aspetti visivi della comunicazione.

ASSI CULTURALI COINVOLTI

CONTENUTI DISCIPLINARI: si fa riferimento ai programmi effettivamente svolti

Abilità

Utilizzare i diversi linguaggi mediatici ed anche gli aspetti visivi della comunicazione per la promozione e la comunicazione di attività e prodotti

Utilizzare a fini promozionali i *social media* e i *social network*

Scegliere le strategie della comunicazione e di vendita, anche *on line*, adeguandole alla realtà aziendale e al settore produttivo di riferimento.

Conoscenze

Tecniche e strumenti di progettazione e composizione editoriale/visiva per la comunicazione aziendale

Caratteristiche e specificità delle diverse strategie di marketing, in particolare della vendita *on line* e dei portali *e-commerce*.

Normative nazionali e comunitarie di riferimento.

AREA DI INDIRIZZO

Asse Scientifico Tecnologico e professionale

discipline: TPSC; Informatica; Laboratorio informatico, in presenza con Informatica; Diritto ed economia; Tecniche di comunicazione

Asse dei linguaggi

discipline: Tedesco

AREA GENERALE

Asse dei linguaggi

discipline: Inglese

Competenza in uscita n° 6: Operare in sicurezza e nel rispetto delle norme di igiene e di salvaguardia ambientale, prevenendo eventuali situazioni di rischio.		
COMPETENZE INTERMEDIE - QNQ 4 Collaborare nel miglioramento delle condizioni di igiene, sicurezza e di salvaguardia ambientale, prevenendo eventuali situazioni di rischio.		ASSI CULTURALI COINVOLTI CONTENUTI DISCIPLINARI: si fa riferimento ai programmi effettivamente svolti
Abilità Individuare procedure di miglioramento a salvaguardia della sicurezza dei lavoratori e dell'ambiente in particolare in ambito aziendale, proponendo soluzioni.	Conoscenze Margini di miglioramento delle procedure a salvaguardia della Sicurezza dei lavoratori e dell'ambiente in ambito aziendale.	AREA DI INDIRIZZO <u>Asse Scientifico Tecnologico e professionale</u> <u>discipline:</u> Informatica; Laboratorio informatico, in compresenza con Informatica;

Competence in uscita n° 7: Collaborare nella ricerca di soluzioni finanziarie e assicurative adeguate ed economicamente vantaggiose, tenendo conto delle dinamiche dei mercati di riferimento e dei macro-fenomeni economici nazionali e internazionali.		
COMPETENZE INTERMEDIE - QNQ 4 Collaborare nella ricerca di soluzioni finanziarie e assicurative adeguate ed economicamente vantaggiose, tenendo conto delle dinamiche dei mercati di riferimento e dei macro-fenomeni economici nazionali e internazionali.		ASSI CULTURALI COINVOLTI CONTENUTI DISCIPLINARI: si fa riferimento ai programmi effettivamente svolti
Abilità Scegliere tra diverse forme di investimento in funzione del rapporto tra rischio e rendimento. Orientarsi nella scelta dei prodotti assicurativi sia come forme di investimento, sia come strumenti di protezione previdenziale. Riconoscere le dinamiche dei mercati di riferimento nazionali e internazionali.	Conoscenze Caratteristiche degli investimenti e rapporto tra rischio e rendimento. Il mercato assicurativo. Caratteristiche dei mercati nazionali e internazionali.	AREA DI INDIRIZZO <u>Asse Scientifico Tecnologico e professionale</u> <u>discipline:</u> Diritto ed economia; AREA GENERALE <u>Asse Matematico</u> <u>discipline:</u> Matematica

Tipologie di verifica, metodologie didattiche, strumenti utilizzati

Tipologia di verifica	Discipline										
	Italiano	Storia	Matematica	TPSC	Diritto ed Economia	Informatica	Inglese	Tedesco	Tecniche di comunicazione	Scienze motorie	IRC
Verifica orale	X	X	X	X	X		X	X	X	X	X
Analisi di testo	X	X									
Composizione											
Prova semi-strutturata						X	X	X	X	X	
Prova strutturata											
Questionario a domande aperte				X	X		X			X	
Soluzione di casi – problemi			X	X		X					
Ricerca individuale									X		X
Metodologie - strumenti didattici											
Lezioni frontali e dialogate	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Esercitazioni guidate e autonome	X		X	X		X	X	X	X	X	
Lezioni multimediali						X			X	X	X
Problem solving			X	X		X					
Lavori di ricerca individuali e di gruppo				X	X				X		X
Attività laboratoriale						X					
Brainstorming									X		X
Peer education									X		
Libri di testo	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Altri manuali	X	X				X	X				
Testi di approfondimento	X	X				X					
Appunti e dispense	X	X	X	X	X	X	X	X		X	
Materiali multimediali	X	X			X				X	X	X
Software fruibili in laboratorio				X		X					

Testi in adozione

Materia	Autore	Titolo
Italiano	JACOMUZZI VINCENZO/ JACOMUZZI/STEFANO PAGLIERO G.	LETTERATURA. ISTRUZIONI PER L'USO-VOL.3A+3B+CORSO SCRIT.E PREP.NUOVO ESAME 3/DAL SECONDO OTTOCENTO AL PRIMO NOVECENTO+DAL SECONDO NOVECENTO A OGGI
Storia	FELTRI FRANCESCO MARIA/BERTAZZONI MARIA MANUELA/NERI FRANCA	SCENARI 3/NOVECENTO E XXI SECOLO
Matematica	SASSO LEONARDO	COLORI DELLA MATEMATICA – EDIZIONE GIALLA SECONDO BIENNIO E QUINTO ANNO/VOLUME 4 E 5 + QUADERNO 4 E 5 + EBOOK ED. PETRINI
Diritto-Economia	CROCETTI SIMONE	SOCIETA' E CITTADINI UP/VOLUME B PER IL QUINTOANNO CON FASCICOLO VERSO L'ESAME DI STATO
Scienze Motorie	PAJNI PAOLA / LAMBERTINI MASSIMO	TRAINING4LIFE
TPSC	CAMPAGNA GIORGIO / LOCONSOLE VITO	SCELTA TURISMO PIU' – LIBRO MISTO CON HUB LIBRO YOUNG / VOL.2 – VOL. 3
Tecniche di comunicazione	COLLI GIOVANNA / FLORENCIA CECILIA FERRO	PUNTO.COM – 3° ED – VOLUME B – TECNICHE DI COMUNICAZIONE DEI SERVIZI COMMERCIALI
Inglese	O'MALLEY KIARAN	TOURISM AT WORK + EXTRA
Tedesco	PIERUCCI TIZIANO / FAZZI ALESSANDRA	REISEZEIT NEU / DEUTSCHKURS FUR TOURISMUS
Informatica	CAMAGNI PAOLO / NIKOLASSY RICCARDO	INFOCOMM / PER IL TRIENNIO DEGLI ISTITUTI PROFESSIONALI SERVIZI COMMERCIALI
IRC	SERGIO BOCCHINI	NUOVO INCONTRO ALL'ALTRO – EDB SCUOLA

Criteri di valutazione e criteri di attribuzione del voto di condotta

Si fa riferimento a quanto contenuto nel PTOF in linea con quanto previsto dalla normativa vigente

PCTO-Esperienze svolte nel triennio

La tabella seguente riassume le esperienze di PCTO per ciascun alunno nel triennio con indicazione delle attività svolte e del totale ore raggiunto.

Cognome Nome	Anno scolastico	CLASSE	Attività PCTO svolta	Totale ore	
A.F.	2021-22	3D	Il Gabbiano – Soc. Coop. Soc.	33	145
	2022-23	4D	I.P.S.S.C.T.S. "G. PESSINA"	51	
	2023-24	5D	Provincia di Como	36	
	Dal 2-2-24 a fine a.s.	5D	Cooperativa Sociale Nuova Umanità Onlus - Como	22 fino al 15/5	
	6-13-27 ottobre 23	5D	Progetto Placement Plus	3	
A.M.	2021/22	3D	Agenzia The House of Travelers Como	138	348
	2022-23	4D	Wisdom Viaggi – Appiano Gentile (CO)	58	
	2023-24	5D	Golf Hotel La Pinetina di Appiano Gentile (CO)	108	
	16/12/23		Open day presso Young Lario Fiere di Erba	4	
	28-29-30 settembre e 1/10/23		Orticolaro – Villa Erba	40	
A.K.	2021-22	3D	Comune di Cernobbio	140	386
	2022-23	4D	Ostello Bello	141	
	2023-24	5D	Hotel Metropole Suisse Como	105	
B.G.	2021-22	3 D	Hotel Terminus	178	436
	2022-23	4D	Museo della Seta	121	
	2023-24	5D	Museo della Seta	97	
	28-29-30 settembre e 1/10/23		Orticolaro – Villa Erba	40	
C.B.	2020-21	3 leFP	Proget Work		295
	2021-22	4D	B&B la Villa (CO)	175	
	2022-23	5D	RITIRATA		
	2023-24	5D	Ostello Bello	120	
D.B.S.	2021-22	3D	Hotel Plinius	216	557
	2022-23	4D	Hotel Plinius	150	
	2023-24	5D	DBH Lake (CO)	144	

	28-29-30 settembre e 1/10/23		Orticolario – Villa Erba	40	
	16/12/23		Open day presso Young Lario Fiere di Erba	7	
D.L.S.	2021-22	3J IeFP	Hotel Tre Re (CO)	160	428
	2022-23	4J IeFP	May Day Viaggi -Erba (CO)	108	
	2023-24	5D	Hotel Canturio Cantù (CO)	120	
	28-29-30 settembre e 1/10/23		Orticolario – Villa Erba	40	
G.A.	2020-21	3 D	project work Istituto Pessina	20	220
	2021-22	4 D	Non ammessa		
	2022-23	4 D	Park hotel Figino Serenza (CO)	100	
	2023-24	5D	Park hotel Figino Serenza (CO)	100	
G.V.	2021-22	3 J IeFP	B&B Hotel Como City center (CO)	159	437
	2022-23	4J IeFP	Aci Blueteam Olgiate Comasco (CO)	132	
	2023-24	5D	Villa Liberty – Lake Como Rooms (CO)	106	
	28-29-30 settembre e 1/10/23		Orticolario – Villa Erba	40	
I.J.	2020-21	3J IeFP	project work Istituto Pessina	273	556.5
	2021-22	4D	Non ammessa		
	2022-23	4D	Albergo Firenze (CO)	114	
	2023-2024	5D	Hotel Hilton Lake Como	122.5	
	28-29-30 settembre e 1/10/23		Orticolario – Villa Erba	40	
	16/12/23		Open day presso Young Lario Fiere di Erba	7	
M.E.	2020-21	3O	project work Istituto Pessina		237
	2021-22	4O	Canclini Tessile Spa Guanzate (CO)	132	
	2022-23	5O	Non ammessa		
	2023-24	5D	Albergo Dei Laghi Turate (CO)	105	
M.R.	2020-21	3D	soft skills Camera di Commercio	12	229.5
	2021-22	4D	Hotel Metropole Suisse Como; stagista "mostra artigianato" Lariofiere ; corso approfondimento tematiche fiscali dr.ssa Girardi ; stagista fiera "fornitore offresi"	121.5	
	2022-23	5D	Non ammessa		
	2023-24	5D	Ostello Bello Como	96	
P.E.	2021-22	3D	Hotel Axolute Cantù (CO)	114	315
	2022-23	4D	Hotel Gardenia fiera Cermenate (CO)	96	
	2023-24	5D	Hotel Gardenia fiera Cermenate (CO)	105	
P.M.	2021-22	3D	Hotel Hilton Lake Como	154	402
	2022-23	4D	Metropole Suisse Como	128	
	2023-24	5D	Just Canturio Cantù (CO)	120	
S.T.	2021-22	3D	Hotel Villa Flori Como	161	275
	2022-23	4D	Bello Lake Como	114	

	2023-24	5D	Non è stato svolto		
S.S.	2021-22	3J IeFP	Albergo Firenze Como	160	479
	2022-23	4J IeFP	Hotel Avenue Como	151	
	2023-24	5D	Villa Bernasconi Comune di Cernobbio	128	
	28-29-30 settembre e 1/10/23		Orticolario – Villa Erba	40	
V.S.	2021-22	3D	Agenzia The House of Travelers Como	132	357
	2022-23	4D	Hotel Tre Re Como	96	
	2023-24	5D	Hotel Tre Re Como	82	
	16/12/23		Open day presso Young Lario Fiere di Erba	7	
	28-29-30 settembre e 1/10/23		Orticolario – Villa Erba	40	

Attività integrative curricolari ed extracurricolari (Orientamento, Educazione Civica)

Data	n. ore	Attività
13/12/2023	4	Laboratorio Orientamento IATH – ITS del Turismo e dell'ospitalità di Cernobbio: "Digital presentation skills" Imparare a costruire una presentazione in modo efficace e creativo
22 e 23/1/2024	5+5	Attività di Orientamento svolta in presenza con docenti orientatori nell'ambito del progetto 4U University LAB per la transizione dalla scuola all'Università
7/2/2024	2	Attività di Educazione Civica : Progetto Rotary di prevenzione ginecologica e urologica
24/2-16/3-20/4	15	PNRR Percorso formativo in preparazione alle tre prove dell'Esame di Stato
26/2/2024	5	Attività laboratoriale di Orientamento in Istituto "L'identikit delle imprese: la sfida della sostenibilità" A cura del Dipartimento di Economia
29/2/2024	1	Lezione di didattica orientativa – Itinerari di educazione civica "La Repubblica tutela il paesaggio" In modalità online organizzato da Dipartimento delle scienze politiche e sociali – Unicatt
28/2/2024	1	Orientamento formativo Webinar organizzato da Social Innovation Campus – Fondazione Triulza E-Digital: la tecnologia al servizio del colloquio. Quali sono gli strumenti tecnologici più usati dell'AI nell'attività di recruiting
4 marzo 2024	1,5	Orientamento

		AMMI ITS Academy incontro in presenza per illustrare i percorsi di alta formazione post diploma
11 marzo 2024	4	Educazione civica -educazione alla legalità Convegno presso il Teatro Sociale di Como: Contrasto alle mafie
7 marzo 2024	1,5	Educazione civica – educazione alla sostenibilità – Webinar Acinque Le miniere urbane: da rifiuti a risorse, importanza del riciclo dei RAEE e delle materie plastiche
4 aprile 2024	1,5	Educazione civica – educazione alla sostenibilità – Webinar Acinque Acqua oro blu: bene dell’umanità messo in pericolo (totale h. 1.5 per ciascuna classe) Visita all’acquedotto di Como

9 aprile 2024	1,5	Educazione civica -Digital event Fondazione Corriere della Sera “Liberi dalle mafie” con Don Luigi Ciotti per illustrare la cultura della legalità in riferimento alla Costituzione e alle responsabilità e ai doveri dell’essere cittadino
---------------	-----	--

Modulo di orientamento formativo

Linee di intervento in riferimento al Progetto di orientamento di Istituto:

1. Attività di didattica orientativa che coinvolgono tutti i docenti nelle loro attività di insegnamento anche disciplinare
2. Attività di orientamento scolastico e professionale che coinvolgono formatori esterni
3. Attività specialistiche di orientamento che coinvolgono Università e ITS
4. Attività inerenti ai PCTO
5. Laboratori e Campus formativi

MODULO DI ORIENTAMENTO FORMATIVO					
Classe 5					
Linea Inter.	Obiettivi orientativi Conoscenze e competenze	Pratiche corrispondenti	Chi le gestisce Periodo	Modello formativo Metodologia	Monte ore
2	Saper esaminare le opportunità e le risorse a disposizione, ma anche vincoli e condizionamenti che regolano la società e il mondo del Lavoro	Incontro di orientamento	Iath Academy (per classi servizi commerciali)	Career construction Cooperative learnig	4
4	Saper analizzare le proprie risorse in termini di interessi e attitudini, di saperi e competenze	Valutazione in chiave auto-orientativa dell'esperienza vissuta tramite PCTO	Docenti del cdc Area di indirizzo Dicembre - Gennaio	Didattica orientativa Cooperative learning	9
3	Mettere in relazione opportunità e vincoli in modo da trarne indicazioni per scegliere Assumere decisioni e perseguire gli obiettivi. Progettare il proprio futuro e declinarne lo sviluppo. <i>Conoscere il contesto della formazione superiore e del suo valore in una società della conoscenza, informarsi sulle diverse proposte formative quali opportunità per la crescita personale e la realizzazione di società sostenibili e inclusive. Fare esperienza di didattica disciplinare attiva, partecipativa e laboratoriale, orientata dalla metodologia di apprendimento del metodo scientifico. Autovalutare, verificare e consolidare le proprie conoscenze per ridurre il divario tra quelle possedute e quelle richieste per il percorso di studio di interesse.</i>	Progetto University Lab 4U	- Università Insubria Dipartimento Diritto, economia e culture Gennaio/febbraio	Construction de soi Lezione fenomenica cooperative learning problem solving didattica esperienziale	15

1	Saper esaminare le opportunità e le risorse a disposizione, ma anche vincoli e condizionamenti che regolano la società e il mondo del Lavoro	Video interviste ad aziende leader "Sentieri sostenibili"	Acinque Docenti di diritto ed economia	Didattica orientativa Didattica laboratoriale	3
1	Monitorare e valutare le azioni realizzate e lo sviluppo del progetto.	Scelta del capolavoro Accesso e navigazione della piattaforma Unica	Docente tutor: Prof.ssa Giudici Paola 19/1/24, 6/2/24, 19/3/24, 22/3/24, 19/4/24	Didattica orientativa Didattica laboratoriale	5

Modello formativo

- Orientamento narrativo
- Didattica orientativa
- Life design
- Construction de soi
- Lezione fenomenica
- Career construction

Metodologia

- didattica laboratoriale
- cooperative learning
- problem solving
- didattica esperienziale

Obiettivi orientativi (Circ. n. 29 del 12/04/2012 del Miur) ulteriormente declinabili

Saper analizzare le proprie risorse in termini di interessi e attitudini, di saperi e competenze.

Saper esaminare le opportunità e le risorse a disposizione, ma anche vincoli e condizionamenti che regolano la società e il mondo del Lavoro.

Mettere in relazione opportunità e vincoli in modo da trarne indicazioni per scegliere

Assumere decisioni e perseguire gli obiettivi.

Progettare il proprio futuro e declinarne lo sviluppo.

Monitorare e valutare le azioni realizzate e lo sviluppo del progetto

DOCENTI	MATERIA	FIRMA
PROF.SSA STEFANIA FERRO	LINGUA E LETTERATURA ITALIANA	Stefania Ferro
PROF.SSA STEFANIA FERRO	STORIA	Stefania Ferro
PROF.SSA GIULIANA BERTIPAGLIA	LINGUA INGLESE	Giuliana Bertipaglia
PROF.SSA LICIA GIUDICI	SECONDA LINGUA - TEDESCO	Licia Giudici
PROF.SSA RITA ROSSIN	MATEMATICA	Rita Rossin
PROF.SSA ALESSANDRA BRIDI	T.P.S.C.	Alessandra Bridi
PROF.SSA LIDIA CATTANEO	DIRITTO ED ECONOMIA	Lidia Cattaneo
PROF.SSA VINCENZA SCAGLIONE	TECNICHE DI COMUNICAZIONE	Vincenza Scaglione
PROF. ANGELO LA PISCOPIA	INFORMATICA	Angelo La Piscopia
PROF. GIUSEPPE CALIENDO	LABORATORIO DI INFORMATICA	Giuseppe Caliendo
PROF.SSA IRENE MARIA FAVUZZI	SCIENZE MOTORIE E SPORTIVE	Irene Maria Favuzzi
PROF. SALVATORE FAZIO	IRC	Salvatore Fazio
PROF.SSA FRANCESCHINA SIRIANNI	SOSTEGNO	Franceschina Sirianni
PROF. GIANLUCA PAREDI	SOSTEGNO	Gianluca Paredi
IL DIRIGENTE: PROF.SSA NORA CALZOLAIO		Nora Calzolaio
COORDINATORE DI CLASSE: PROF.SSA IRENE MARIA FAVUZZI		Irene Maria Favuzzi